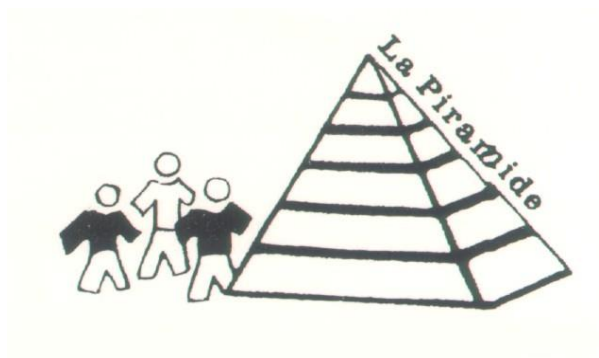


LA PIRAMIDE **LAVORO**

Società Cooperativa Sociale a r.l Onlus

Bilancio Sociale 2019



*Una comunità è ricca di sapienza spirituale
quando sa dare alla carità
il primo posto
in tutte le sue scelte e i suoi rapporti,
quando cioè non esclude nessuno,
non rigetta nessuno,
non giudica e non misura
soltanto sui criteri
della propria appartenenza”.*

C.M. Martini

Hanno collaborato: Carmen Casiraghi, Roberto Dassie, Everardo Galbianti, Claudio Rigamonti

Coordinamento Alberto Ponza

INDICE

Lettera del Presidente

Il Bilancio sociale
Nota metodologica

IDENTITA'

Contesto territoriale
Contesto sociale
Valori della mutualità e della cooperazione
Scopo della cooperativa

ATTIVITA' E MODALITA' DI OPERARE

Laboratorio di assemblaggio
Tendone solidale e gli sgomberi
Manutenzione verde e giardini
Servizi esterni e multi service

LUOGHI DELLA RESPONSABILITA'

Amministrazione e controllo dell'Ente
Organigramma
Struttura operativa
Volontari
Strategie a medio termine

IL RENDICONTO SOCIALE

Democrazia e partecipazione
Luoghi della partecipazione
Personale
Formazione
Informazione
Sicurezza

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

Calcolo del valore aggiunto
Costruzione della ricchezza
Distribuzione della ricchezza

Conclusioni

Dal Presidente

L'anno 2019, pur chiudendo con un risultato economico positivo soddisfacente, che conferma la sostenibilità economica della nostra cooperativa, è stato un anno intenso. L'avvenimento più significativo è stato l'acquisto a luglio del capannone di via Buonarroto 49/b dove sino ad aprile operava il CSE la Vite, la successiva ristrutturazione e il nostro trasferimento in questa nuova sede avvenuto a inizio settembre. Con l'acquisto del capannone abbiamo anche acquisito la proprietà del terreno su cui dimora il Tendone solidale, il nostro mercatino sociale dell'usato, creando le premesse per rendere definitiva la collocazione del medesimo. Il lavoro è stato costante tutto l'anno e ci ha permesso di occupare stabilmente e positivamente i nostri ragazzi, operatori, tirocini e volontari. In Serra, le dimissioni dell'operatrice Rossella al rientro dalla maternità ci hanno portato a investire su Francesca, la nuova responsabile che ad aprile ha iniziato il suo lavoro nella nostra cooperativa, portando idee, entusiasmo e tanta sensibilità sociale. Nonostante questo, i conti confermano la difficoltà di questo settore ed è stato quindi intrapreso un percorso con la cooperativa sociale Lo Sciamè, per approfondire ipotesi di collaborazione sull'utilizzo dello spazio serra.

Il bilancio sociale che segue in queste pagine, descrive il frutto principale del nostro lavoro, la mission su cui è costruita la nostra Cooperativa: l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Il numero di soci lavoratori svantaggiati occupati a tempo indeterminato è rimasto stabile nel 2018, come stabile è la presenza di tirocini e dei lavori socialmente utili. Significativa è stata anche l'esperienza lavorativa di alcuni ragazzi profughi africani che, dopo aver terminato la borsa lavoro, hanno chiesto di poter continuare per un periodo come volontari, testimoniando l'apprezzamento per l'esperienza vissuta. Nei vari paragrafi del testo vengono evidenziati i vari aspetti e numeri della nostra attività sociale.

I risultati complessivi sono frutto di impegno, disponibilità e responsabilità da parte dei nostri soci operatori, ragazzi inseriti, tirocini e volontari. Anche nel 2018 abbiamo continuato con una convenzione da articolo 14, trasformando l'assunzione della persona svantaggiata a tempo indeterminato: la nostra mission principale, l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, continua.

L'impresa cooperativa continua ad essere un fattore di sviluppo economico e sociale, di cambiamento in meglio dei mercati e del lavoro. Il valore peculiare della cooperativa è un movimento capace, per definizione organizzativa oltre che per natura giuridica, di produrre una doppia catena di valore: economico (ricchezza e occupazione) e sociale (fiducia, coesione sociale, inclusione).

Prima di concludere è mio dovere ringraziare tutti i nostri volontari, prezioso valore aggiunto delle nostre attività e testimoni di gratuità. I volontari svolgono i loro compiti con competenza e responsabilità. Essi garantiscono, nei limiti della propria disponibilità, continuità di impegno e portano a compimento le azioni intraprese. Senza il loro apporto la nostra realtà cooperativa non esisterebbe.

IL BILANCIO SOCIALE

Con il Bilancio sociale vorremmo riuscire nell'intento di massima trasparenza ed essere in grado di comunicare con chiarezza i risultati sociali, etici ed ambientali della nostra impresa. Il compito è difficile. Riuscire a porre la prioritaria attenzione sulla rilevanza delle persone nei processi produttivi, sul loro valore, sui risultati sociali delle loro azioni e sulla responsabilità sociale dei soggetti economici, è un impegno gravoso che ci auguriamo di aver realizzato.

L'obbligo di redazione del Bilancio sociale per le cooperative iscritte all'Albo della Regione Lombardia è contenuto nella delibera n. 5536 del 10 Ottobre 2007.

Per la redazione del bilancio sociale abbiamo fatto riferimento all'art. 10, comma 2, del decreto legislativo n. 155 del 24 marzo 2006.

NOTA METODOLOGICA

Questo *bilancio sociale* l'abbiamo "costruito" con un gruppo di lavoro tale da permetterci un'occasione di verifica del nostro agire.

La metodologia adottata è stata quella di valutare diverse proposte (Equal – Agenzia Cittadinanza, Confcooperative e ComitesSrl) per ricavare alcune linee che, a nostro parere, potessero meglio accogliere le aspettative di analisi della nostra cooperativa.

IDENTITA'

Contesto territoriale

Arcore, comune che fa parte della provincia di Monza e Brianza, è una comunità ad alta densità di popolazione (nel 2018 gli abitanti erano 17.933) ed una forte presenza di attività produttive, commerciali e di servizi.

La presenza di agglomerati produttivi (ridimensionati rispetto al passato), favorisce l'immigrazione (gli stranieri sono 1.788 pari al 10%) e la crescita della popolazione locale (nel 2001 vivevano ad Arcore poco più di 16.600 persone), con tutte le problematiche connesse all'urbanizzazione (traffico, riduzione aree verdi, inquinamento), ma anche le risorse che questa porta: maggiori servizi e un contesto multiculturale.

Contesto sociale

La Brianza è un'area di relativo benessere. Nel territorio è radicata una cultura operosa e imprenditoriale. Esistono contesti storici di disagio sociale (anziani, disabilità, disagio psichico...) che hanno trovato risposta, in questi anni, in una serie di servizi pubblici e privati ben strutturati. A fianco di questi servizi e in collaborazione con loro, esiste una fitta rete di attività socio-assistenziali nata dal volontariato che testimonia una positiva sensibilità ai temi della solidarietà.

Oggi, a fianco degli interventi sui disagi "storici" (anziani, disabili, minori...) si aggiungono altri interventi per rispondere alla "nuove povertà" o ai disagi emergenti: disoccupazione, condizione giovanile, mancanza di una casa, alta immigrazione.

Valori mutualità e cooperazione

La cooperazione sociale in Brianza ha una lunga tradizione. Significativa anche l'attività svolta dalla cooperazione in Arcore, in diversi settori: di consumo, edilizia, sociale.

Ricordiamo alcuni punti fermi.

"La cooperazione poggia il suo sistema sulla mutualità, sulla solidarietà, sulla giusta distribuzione dei guadagni e pone la priorità dell'uomo sul denaro."

"Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e all'integrazione sociale dei cittadini..." (art. 1 della legge 381/1991).

La nostra storia

Siamo nati nel 1988 come cooperativa sociale. "La Piramide" intendeva rispondere in particolare ad alcune famiglie di soggetti portatori di handicap che, finito il percorso scolastico, cercavano un'occupazione lavorativa e/o comunque un'esperienza di realizzazione personale e di crescita umana.

Questi bisogni erano stati rilevati grazie all'operato dell'Associazione volontariato di Arcore, costituitasi nel 1984, con la finalità di promuovere una cultura della solidarietà e azioni socio-assistenziali a favore di anziani, disabili e minori.

Inizia ad operare in una struttura messa a disposizione dal Comune di Arcore, in via Belvedere, 19 con un'attività di assemblaggio di parti di giocattolo o confezionamento di minuterie, per alcune ditte del territorio.

All'assemblaggio si è aggiunta un'attività di floricoltura e vivaio in serra su un'area messa a disposizione dalla Parrocchia di S. Eustorgio.

Con le norme contenute nella legge 381/91 la cooperativa di solidarietà sociale La Piramide assume l'attuale forma. Nel 1994 si costituiscono "La Piramide Lavoro" (coop. di tipo B) e "La Piramide Servizi" (coop. di tipo A).

Nel 2001 vi è il trasferimento nella nuova sede di via Buonarroto 49/C, in un capannone di 400 mq. Le due cooperative trovano l'ambiente adeguato per svolgere al meglio le loro attività lavorative. Nel 2005, in una tensostruttura a fianco del nostro capannone, parte Il Tendone Solidale, una nuova attività della nostra cooperativa: un mercatino sociale dell'usato con annesso servizio sgomberi e multi-service. Nel 2019 il laboratorio acquisisce in proprietà il capannone di via Buonarroto 49/b che diventa la sua sede attuale.

Carta d'identità'

LA PIRAMIDE LAVORO

Società Cooperativa Sociale a r.l. Onlus

Anno di costituzione: 1988

Sede Legale: Via Trento e Trieste, 1 – 20862 Arcore

www.volontariatoarcore.it

piramide.lavoro@gmail.com

segreteria@pec.lapiramidelavoro.it

Iscritta al Registro delle Imprese di Milano

Cod.Fisc.09097970157

Cod. Inps 4944295355 e Inail 5673265 PAT025059670

Dati bancari: BCC BRIANZA E LAGHI AG. ARCORE

IT 75 M 08329 32430 000000010087

Iscritta all'Albo regionale Cooperativa sociali

Sezione B n. foglio 41 n. 81

Iscritta al R.E.A. di Milano al n. 1272079

Iscritti all'Albo cooperative a mutualità prevalente

Mission

La Piramide Lavoro deve perseguire la promozione integrale della persona umana, in situazione di disagio, attraverso l'esperienza lavorativa con la competenza professionale degli operatori ed il sostegno di gruppi operativi di volontari.

Può realizzarsi l'assunzione all'interno della nostra realtà o mediante la formazione e la preparazione al mondo del lavoro esterno attraverso i tirocini.

Opera principalmente in Arcore e nel vimercatese, in collegamento con i vari Servizi pubblici, le Istituzioni e le realtà "no-profit" del Terzo settore presenti sul territorio.

Vuole essere un punto di riferimento sul territorio in cui operiamo per i bisogni espressi dal mondo del disagio, delle vecchie e nuove povertà, con risposte concrete e soluzioni sempre nuove ed efficaci, in grado di coagulare e formare, sia sul piano dei valori che su quello delle competenze e delle professionalità, l'offerta di solidarietà di cui è capace Arcore ed il suo territorio.

Scopo della cooperativa

La Cooperativa - cita l'art. 3 dello Statuto - non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo che sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità, il rispetto dei ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative - Unione Provinciale di Milano.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà-Confcooperative.

Valori

I valori che condividiamo di **ascolto e solidarietà, pace e giustizia sociale, partecipazione e responsabilità, gratuità e dono, accoglienza e condivisione, attenzione alla persona e dimensione educativa**, sono la spinta ideale che sta alla base del nostro operare e qualificano il nostro impegno.

Al centro delle nostre attività ci sono le persone, considerate nella loro dignità umana, portatrici non solo di bisogni, ma anche di valori e risorse, nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono.

Ogni persona deve essere considerata titolare di diritti e doveri di cittadinanza.

Per valutare la nostra azione sociale intendiamo assumere alcune "linee guida" che sono felicemente riassunte in uno slogan utilizzato qualche anno fa: "cura te stesso, gli altri e l'ambiente."

Infine, ricordiamo che la nostra Carta dei servizi afferma che la Cooperativa deve perseguire la promozione integrale della persona umana, in situazione di disagio, attraverso l'esperienza lavorativa. Ciò può realizzarsi con l'assunzione all'interno della nostra realtà o mediante la formazione e la preparazione al mondo del lavoro attraverso i tirocini.

ATTIVITA' E MODALITA' DI OPERARE

Il laboratorio di assemblaggio

Attività e obiettivi

Il laboratorio esegue lavorazioni semplici e mansioni di complessità variabile nei settori cartotecnico, elettromeccanico, minuterie metalliche, idraulico, confezionamento e imballaggio oltre a vari servizi su richieste personalizzate di aziende del territorio.

Per svolgere l'attività, si avvale di un capannone industriale di 400 mq, impianti elettrico trifase e pneumatico, magazzino interno su scaffalature, protetto da antifurto, tavoli da lavoro in linea e ad isola, serviti da impianti e attrezzature, macchinari dedicati, muletti e transpallets elettrici per le movimentazioni, furgone a metano per le consegne e i ritiri presso i clienti, sistema informatico per la gestione commesse e la comunicazione coi clienti. Nel 2019 ci siamo trasferiti, acquistandolo, nel capannone adiacente di via Buonarroto 49/B, anch'esso di 400 mq.

Modalità di operare

Con i soci lavoratori

Il lavoratore non è semplicemente dipendente, ma socio lavoratore che prevede due qualificanti aspetti del lavoro.

Operatore inserito in un determinato ruolo e che deve svolgere i compiti assegnatigli e quello di "imprenditore sociale", quale "socio" che, insieme con gli altri soci, esercita una responsabilità ed una parte attiva all'interno della impresa sociale.

Con le persone con disabilità

Attraverso l'occupazione lavorativa le persone con disabilità si sentono gratificate economicamente e professionalmente.

Nei confronti di queste persone svolgiamo un duplice servizio:

- il mantenimento e l'accrescimento delle competenze lavorative, attraverso l'evoluzione dei lavori;
- la crescita globale, dal punto di vista umano delle abilità e delle competenze, in collaborazione con il Cse "La Vite".

Con i tirocini

Le finalità si perseguono sulla base del percorso e cioè se la prospettiva di sbocco del tirocinio è all'interno o all'esterno della cooperativa.

L'ammissione avviene tramite le Istituzioni pubbliche territoriali e dei loro servizi (Sil, Servizi sociali, consorzi, scuole e Centri di formazione professionale).

I Servizi, dopo un contatto preliminare e la presentazione della persona, concordano un percorso personalizzato sulla base delle caratteristiche (età, attitudini e capacità, conoscenza precedente del caso), che può svolgersi nel seguente modo:

a) stage di formazione:

è un percorso limitato a due-tre mesi. Viene concordato con le scuole professionali per un'esperienza lavorativa di completamento del percorso scolastico per consentire al "tutor" dell'Ente la valutazione per un futuro progetto lavorativo personalizzato;

b) tirocinio osservativo:

è finalizzato a conoscere le potenzialità della persona, per valutare come attuare l'inserimento lavorativo;

c) tirocinio risocializzante:

è riservato alle persone che, per limiti di età o per altre caratteristiche, non richiedono l'inserimento lavorativo, ma solo un impegno giornaliero in un ambiente dove vivere positivamente le relazioni;

d) tirocinio lavorativo:

dopo una fase iniziale di conoscenza, elaboriamo, con il tutor di riferimento del Sil un progetto di inserimento personalizzato.

I tirocinanti osservativi e socializzanti si svolgono negli ambienti protetti (Laboratorio e Serra) mentre quelli lavorativi sono coinvolti nelle altre attività della cooperativa. Nel corso del 2019 c'è stato un tirocinio di ragazzi profughi africani (Consorzio desio e brianza). Con Offerta sociale i tirocini socializzanti o di inclusione sociale sono diventati due mentre due tirocini lavorativi sono entrati nel mondo del lavoro e due continuano a venire anche nel 2020. In Serra abbiamo avuto 2 tirocini, entrambi di Offerta sociale.

Con aziende, clienti e fornitori.

Gli attori più significativi in questo settore, sono costituite da aziende che ruotano attorno al laboratorio di assemblaggio che svolge commesse conto terzi. In questo caso la loro fiducia è determinante per il sostentamento economico della nostra impresa, ma anche per le commesse di produzione, senza le quali non ci è possibile attuare la promozione della persona, attraverso una significativa e concreta esperienza lavorativa.

Il carico di lavoro è rimasto stabile rispetto al 2018 coi diversi clienti storici e l'acquisizione di un nuovo cliente a maggio 2019. Rimane determinante, per la nostra sostenibilità, la loro soddisfazione per la qualità del lavoro da noi svolto, il rispetto dei tempi di consegna, i servizi logistici e la consulenza proposta per l'ottimizzazione della produzione.

Con i lavori di pubblica utilità

Nel 2012, con il Tribunale di Monza, è stata attivata una convenzione per occupare le persone impegnate nei lavori di pubblica utilità e la loro presenza è sulla base della sanzione comminata. Vengono impiegati nei diversi settori ed in particolare presso il Laboratorio. La convenzione è stata rinnovata nel 2018 per altri tre anni e prevede anche la soluzione dei lavori di messa alla prova.

Nel 2019

Sono state 14 le aziende che hanno fornito commesse. Le persone occupate sono state 11: 7 soci lavoratori e 4 tirocinanti; 2 volontari e 20 persone dei lavori di pubblica utilità.

Il tendone solidale e il servizio sgomberi

Attività ed obiettivi

A fianco del laboratorio, in una tensostruttura di 450 mq è collocato il Tendone solidale, mercatino sociale dell'usato.

Questa attività è di notevole importanza per la comunità locale perché accresce significativamente il nostro bilancio sociale. Si offrono infatti beni di consumo a costi ridotti e con l'intento di promuovere una cultura ambientale del riutilizzo e del riciclo.

Il tendone solidale è stato aperto al pubblico 190 giorni con un numero medio di visitatori giornalieri stimato attorno a 120 unità, dati analoghi a quelli dello scorso anno. Alla fine del 2018 si è iniziata a sperimentare anche la vendita on-line di libri usati, attività che è cresciuta nel 2019 ma che rimane ancora da consolidare. C'è l'impiego di 4 persone (3 soci lavoratori e 1 tirocinante) oltre alla presenza di 10 volontari.

Il settore sgomberi offre un servizio richiesto da diversi cittadini e consente di rifornire il mercatino di mobili ed altri articoli ingombranti. Vede impiegati due/tre lavoratori (due soci lavoratori ed un tirocinante o persona occupata nei lavori di "pubblica utilità"); nel corso del 2019 sono stati effettuati circa 280 sgomberi o traslochi, un numero inferiore rispetto al 2018 a causa della ridotta disponibilità di tempo della squadra, impegnata anche nelle pulizie del nuovo Cse la Vite.

Il settore manutenzione verde e giardini

Attività ed obiettivi

Questo settore svolge la sua attività (taglio prato, manutenzione cespugli e siepi, sistemazione piccole aiuole, potature di piante) presso i condomini e i privati del nostro paese. Impiega, a tempo pieno, un operatore qualificato che opera affiancato da una persona svantaggiata, supportati da un tirocinante o un lavoratore di pubblica utilità.

Nel 2019 i contratti annuali di manutenzione del verde con amministratori di condomini sono stati 38 mentre i privati cittadini sono stati 130. Nel corso dell'anno si è verificato l'avvicendamento del nostro giardiniere storico, andato in pensione dopo tanti anni di prezioso servizio, con un nuovo operatore giardiniere, altrettanto valido, motivato e attento ai ragazzi inseriti.

Il Multiservice

Attività

È un servizio rivolto ai privati e propone imbiancatura abitazioni, verniciatura serramenti e cancellate, piccole manutenzioni domestiche, spalatura neve, pulizia gronde, piccoli traslochi. Questo settore, è attualmente fermo perché l'operatore addetto che ha dato le dimissioni a fine 2018 sino ad oggi non è stato sostituito.

I servizi esterni

I servizi esterni in atto riguardano il trasporto di persone in carrozzina su richiesta dei Servizi sociali del Comune di Arcore. I viaggi effettuati nel 2019 sono stati circa 50 ed hanno riguardato una persona svantaggiata.

La Serra

Attività e obiettivi

La Serra è una struttura che si occupa di florovivaistica ed in particolare di: produzione e vendita di piante stagionali, allestimenti floreali per manifestazioni, composizioni floreali su richiesta, confezionamento di bomboniere.

L'attività, svolta in una serra di ca. 450 mq., estende la sua presenza sul territorio attraverso esposizioni a fiere e banchetti di vendita esterni, durante le ricorrenze religiose o altri eventi. Nel 2019 ci sono state le dimissioni dell'operatrice responsabile, in maternità dal 2018, e il conseguente avvicendamento dell'operatore in temporanea sostituzione di maternità con una nuova operatrice responsabile assunta ad aprile. Ovviamente questo ha comportato un periodo di "transizione" e riorganizzazione dell'attività che inevitabilmente ne ha risentito sotto il piano economico ma che ha permesso di consolidare nei mesi successivi il ruolo sociale della serra.

L'attività è gestita da un operatore qualificato coadiuvato da diversi volontari (25 nel 2019 per un totale di 2000 ore). Per Natale, grazie anche all'aiuto dei volontari, siamo riusciti ad integrare le vendite con oggetti originali realizzati a mano che sono stati molto apprezzati e hanno avuto un buon riscontro.

La sua collocazione nel centro di Arcore ne fa una vetrina per tutto il nostro Arcipelago e offre occasioni di relazione e incontro con la comunità.

Sempre nel 2019 abbiamo accolto 2 persone per la messa alla prova: sono venute per diversi mesi mezza giornata la settimana. Sono poi stati inseriti nel corso del 2019 due persone in tirocinio, provenienti dall'area del disagio psichico, uno la mattina, l'altra il pomeriggio. Entrambi, attraverso la loro esperienza sociale, hanno dato un valido contributo all'attività. Ricordiamo poi il significativo valore sociale dei volontari, che con la loro testimonianza e il loro impegno, contribuiscono in modo determinante allo svolgimento delle attività in serra.

Chi sono i nostri stakeholder

Gli stakeholders sono i portatori di interessi che ruotano attorno a un'attività. Elenchiamo di seguito, in ordine di importanza, gli stakeholders fondamentali per la nostra struttura.

Stakeholders prioritari per la Piramide Lavoro:

Soci lavoratori L. 381/91
Soci lavoratori qualificati
Soci fruitori
Lavoratori art. 14 L. 68/99
La Piramide Servizi (cooperativa di tipo A)
Associazione volontariato Arcore
Fondazione Sergio Colombo
Volontari
Comune di Arcore
Parrocchie e oratori della comunità arcoresi

Altri Stakeholders di rilievo

Aziende clienti dell'attività
Aziende fornitori dell'attività
Unità di inserimento lavorativo territoriali
Uoil Monza (Unità operativa di inserimento lavorativo)
Sil Vimercate (Servizio inserimento lavorativo per l'area psichica)
Sild Bernareggio (Servizio inserimento lavorativo per l'area disabilità psicofisica)
Noa Vimercate (Nucleo operativo alcoolismo)
Scuola Borsa (Scuola di formazione per persone in difficoltà)
Ecfof Carate (Scuola di formazione per persone in difficoltà)
Soggetti di stages scolastici
Fondazione della Comunità di Monza e Brianza
Consorzio Desio e Brianza
Consorzio Mestieri di Monza
Servizi sociali del vimercatese
Banche
Coordinamento del Terzo settore del vimercatese
Cooperative B del territorio
Caritas locale
Clienti privati e pubblici della Cooperativa
Banche
Gas (gruppi di acquisto solidali) del territorio
Media locali (giornali, notiziario comunale, periodico della Parrocchia)
Associazioni ed enti solidali del territorio
Comunità locale (cittadini arcoresi)

LUOGHI DELLA RESPONSABILITA'

La vita sociale

L'assemblea dei soci

È costituita da 32 componenti: 11 soci lavoratori, 14 soci volontari, 3 soci fruitori e 4 soci sovventori (Associazione del volontariato di Arcore) ed ha - fra le sue competenze - quella di approvare il bilancio civile e sociale e di destinare gli eventuali utili.

Procede all'elezione degli amministratori ed approva i regolamenti interni e definisce il piano per far fronte ad eventuali crisi aziendali.

Nel 2020 l'assemblea si è svolta il 7 ottobre con all'ordine del giorno l'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2019 e il bilancio sociale.

È stato deliberato che non sono previsti compensi per gli amministratori. La presenza è stata di 24 soci (5 con delega), pari al 75 %.

Il Consiglio di amministrazione.

Lo Statuto prevede un numero da 3 a 11. Il Consiglio eletto nel 2018 è composto da 9 componenti.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei presenti.

Le riunioni del Consiglio, salvo periodi feriali o festivi, si svolgono ogni quindici giorni su un ordine del giorno prefissato.

Tiene i rapporti con l'Ente pubblico, cui porta le istanze della cooperativa, unitariamente alle altre istanze del nostro arcipelago di solidarietà.

| Nominativi | Descrizione delega |
|--------------------|-------------------------------------|
| Claudio Rigamonti | Presidente |
| Roberto Dassie | Vice Presidente |
| Enrico Luigi Arini | Consigliere |
| Carmen Casiraghi | Consigliere |
| Zaira Caniato | Consigliere |
| Everardo Galbiati | Consigliere con delega al personale |
| Alberto Ponza | Consigliere |
| Stefano Viganò | Consigliere |
| Roberto Vipadi | Consigliere |

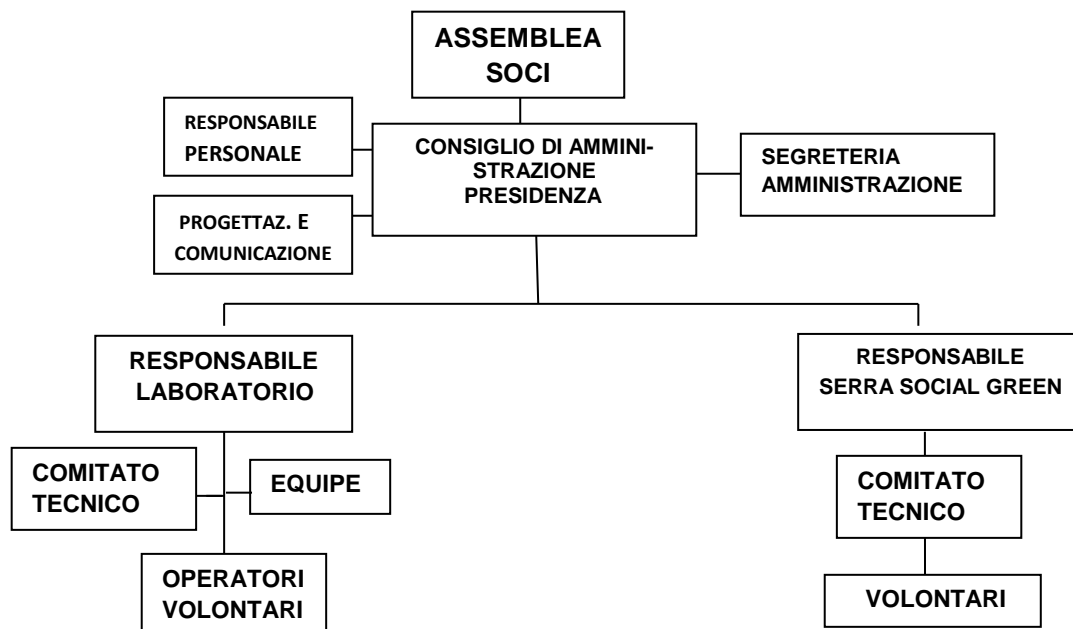
L'amministrazione e il controllo dell'ente

L'esercizio sociale va del 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno.

Alla fine di ogni esercizio il Consiglio di amministrazione provvede alla compilazione del progetto di bilancio e alla redazione della documentazione informativa ai sensi della normativa vigente e alla stesura della relazione sull'andamento della gestione sociale.

La relazione del Consiglio di amministrazione, oltre a quanto previsto dalle leggi vigenti, deve illustrare l'andamento dell'attività della Cooperativa anche nei suoi risvolti sociali.

Organigramma



La struttura operativa

I settori di attività sono:

Il laboratorio – Tendone solidale e sgomberi – Multiservice Verde e giardini

Via Buonarroto, 49/C - 20862 Arcore (Mb)

Tel. 039-615289

Coordinatore: Claudio Rigamonti

4 soci lavoratori;

8 dipendenti con disabilità;

6-8 tirocini lavorativi e di inclusione sociale

13 volontari

18 persone di pubblica utilità

La Serra – social green

Via Trento e Trieste, 3 - 20862 Arcore (Mb)

Tel. 039-6015270

1 Operatrice responsabile

25 volontari

2 tirocini osservativi/lavorativi

2 persone dei lavori socialmente utili

“Area amministrazione” (operativa per l’arcipelago)

Via Trento e Trieste, 1 -20862 Arcore (Mb)

Telef. 039-6015035

Amministrazione: Carmen Casiraghi

Progettazione, sviluppo e comunicazione: Alberto Ponza

Gruppo trasporti: Carmen Galbiati

I volontari

I volontari rappresentano l’ossatura fondamentale di supporto alla vita del nostro sistema e svolgono un ruolo rilevante nella nostra Cooperativa.

La loro presenza è possibile grazie alla convenzione stipulata dalla nostra Cooperativa con l’Associazione del volontariato di Arcore che prevede la stipula di apposite assicurazioni.

Valorizzare la "componente volontariato" significa dare spazio ai valori del "dono" e della "gratuità".

Questa la situazione:

| | | | |
|-------------------------|------|------------|--------------|
| Laboratorio | n. 2 | ore | 1.000 |
| Tendone | n.10 | ore | 1.800 |
| Serra | n.25 | ore | 2.000 |
| Cda | n. 4 | ore | 800 |
| TOTALE.....n. 41 | | ore | 5.600 |

Strategia a medio termine

Prevedere una strategia a medio termine per la nostre attività attuali è davvero difficile. L’assemblaggio, fonte principale di lavoro, è soggetto all’andamento dei mercati e alla vivacità della produzione sul territorio, variabile di anno in anno, anche se ultimamente segnali positivi sono arrivati. Mercatino e servizio sgomberi sono stabili. Il settore giardini è consolidato e manifesta anche possibilità di sviluppi ulteriori.

La Serra, dopo i recenti avvicendamenti, è in una fase di ricostruzione del giro clienti e delle opportunità lavorative e qui è ancora tutto in divenire.

RENDICONTO SOCIALE

Al centro delle nostre attività ci sono le persone, considerate nella loro dignità umana, portatrici non solo di bisogni, ma anche di valori e risorse, nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono.

Ogni persona deve essere considerata titolare di diritti e di doveri di cittadinanza.

Democrazia e partecipazione

Democrazia e partecipazione sono valori organizzativi fondamentali per garantire coerenza con i valori di riferimento e le fonti di ispirazione dell'attività quotidiana. L'ampio numero dei volontari testimonia la volontà di allargare la partecipazione alla nostra "missione", ma anche momento – per ognuno dei cittadini – di assumere dirette responsabilità che competono loro sia sul piano individuale che collettivo.

Dal 2009 la Cooperativa partecipa con stand e materiale informativo a "Volontarismo", la fiera della solidarietà e degli stili di vita che si svolge per le vie del centro storico, organizzato dall'Associazione del volontariato di Arcore.

È un impegno che vogliamo trasmettere come tensione e testimonianza nella dimensione dei rapporti personali e comunitari.

I luoghi della partecipazione

I comitati tecnici

Sono gli organismi nei quali i soci lavoratori, insieme ai volontari, esprimono la valutazione sull'andamento dell'attività e indicano le proposte per la predisposizione del programma operativo.

Le relazioni col Terzo settore.

La Cooperativa La Piramide Lavoro partecipa ai tavoli di lavoro del piano Lift per il vimercatese organizzati dalla provincia di Monza e Brianza. Attraverso il Tendone Solidale ha in essere una stretta collaborazione con le Caritas del territorio.

La collaborazione con l'Ente pubblico e altri enti.

Con l'Ente pubblico ha diverse occasioni di incontri, sempre improntati al dialogo e alla ricerca della collaborazione e, laddove possibile, con una progettualità comune.

Abbiamo in essere una collaborazione con Offerta Sociale, ente accreditato per gestire il sistema di doti a sostegno dell'occupazione del Piano Lift della Provincia di Monza e Brianza oltre ovviamente alla gestione dei tirocini ove sono coinvolti anche altri servizi di inserimento lavorativi.

Cooperazione

Confcooperative è l'organizzazione nazionale che associa e rappresenta le cooperative. La nostra cooperativa aderisce a Confcooperative del "settore Cooperative sociali".

Il lavoro e gli aspetti contrattuali

Le risorse umane, per l'attività della cooperativa, sono ritenute essenziali. Sono considerate i punti di forza della nostra attività. I soci lavoratori e i dipendenti esprimono un'alta idealità e dedizione nello svolgimento delle loro mansioni.

Situazione dei soci lavoratori operatori

Sono tutti soci lavoratori assunti a tempo pieno ed indeterminato, fatta eccezione per la nuova operatrice responsabile della serra e il nuovo operatore dei giardini, nel primo anno a tempo determinato.

Le risorse umane, per l'attività della cooperativa, sono ritenute essenziali. Sono considerate i punti di forza della nostra attività. I soci lavoratori e i dipendenti esprimono un'alta idealità e dedizione nello svolgimento delle loro mansioni.

Situazione dei soci lavoratori con disabilità

I soci lavoratori (L.381) sono assunti a tempo indeterminato e part time: 3 a 30 ore, 1 a 25 ore, 4 a 20 ore settimanali

| | Maschi | Femmine |
|-----------------|--------|---------|
| Soci lavoratori | 3 | 2 |
| Soci lav. L381 | 6 | 2 |
| Dipendenti | 1 | |
| Totale | 10 | 4 |

Come operiamo coi soci lavoratori

I compiti e le mansioni che i lavoratori svolgono all'interno della nostra Cooperativa vanno al di là di un semplice rapporto di lavoro. Una consapevole responsabilità ed una convinta partecipazione sono infatti ritenuti i requisiti essenziali per operare in una realtà che, attraverso il sostegno dei soggetti deboli, promuove azioni per affermare la dignità della persona e l'aiuto alle famiglie, nell'interesse generale di una comunità.

A tutti vengono applicate le norme previste dal Contratto collettivo nazionale di lavoro delle "Cooperative sociali", dagli accordi territoriali.

Copia del contratto è a disposizione di tutti i lavoratori e in occasione di nuove assunzioni, ai lavoratori viene consegnato, assieme al "regolamento" una sintesi dei contenuti contrattuali.

A diversi soci lavoratori è stato riconosciuto una retribuzione aggiuntiva rispetto ai minimi previsti dal contratto di lavoro.

A tutti i lavoratori, è stato riconosciuto l'Ert (elemento retributivo territoriale) nella misura massima, indipendentemente dai parametri indicati nell'accordo stipulato in provincia di Milano.

La Cooperativa mette a disposizione dei soci lavoratori l'assistenza fiscale gratuita in occasione della presentazione dei modelli fiscali.

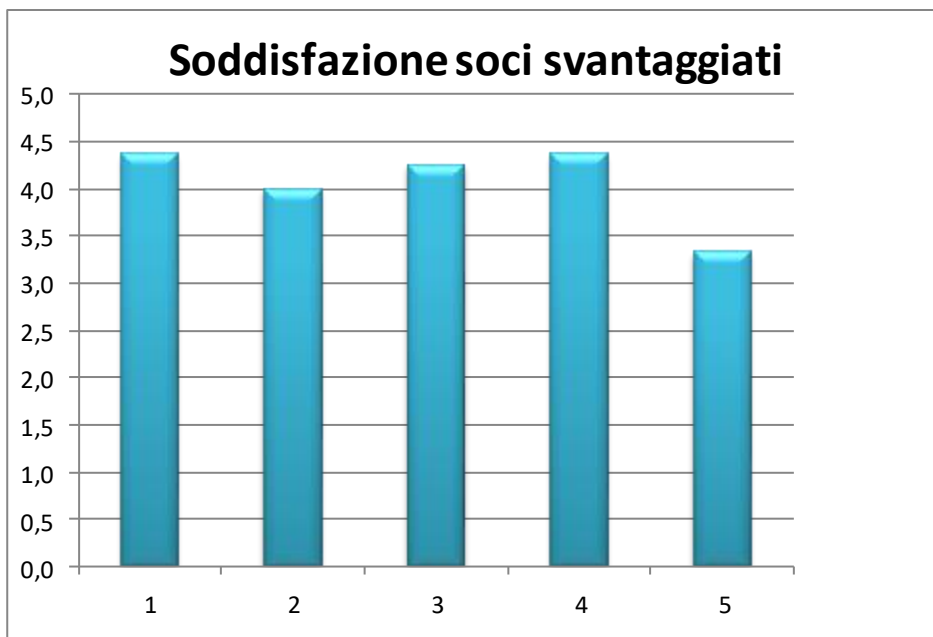
Anche nel 2019 è stato somministrato un questionario di soddisfazione agli operatori che ha sondato le seguenti aree:

1. grado di partecipazione alle scelte operate dalla Cooperativa;
2. soddisfazione per la mansione svolta;
3. attenzione che la Cooperativa riserva alla formazione del personale;
4. organizzazione del Centro;
5. relazioni con gli/le altri/e colleghi/e;
6. retribuzione,
7. servizio mensa.



L'indice di gradimento relativo al grado di partecipazione alle scelte operate dalla Cooperativa ha subito una leggera flessione, passando dal valore 4.5 dello scorso anno al 4.0 del 2019. È cresciuta invece la soddisfazione per la mansione svolta che si avvicina al massimo punteggio. Resta invariato il valore relativo all'attenzione rivolta dalla Cooperativa alla formazione del personale mentre aumenta di un punto la percezione dell'organizzazione del Centro. Lieve aumento anche per la soddisfazione relativa ai rapporti con i colleghi; si mantiene invece su livelli uguali allo scorso anno il valore della retribuzione. Netta diminuzione per quanto concerne la mensa, valore ormai prossimo al 2.5.

Una versione semplificata del questionario è stata somministrata alle persone con disabilità, fatta eccezione per le domande relative alla formazione ed all'organizzazione del Centro.



L'andamento degli indici di soddisfazione è speculare a quanto raccolto nel 2018, non si notano variazioni di rilievo. La maggior parte delle risposte si attesta su un valore pari o superiore a 4. L'elemento più critico è rappresentato dalla mensa che supera di poco il valore di 3.

La formazione

Grazie alla Provincia di Monza e Brianza negli ultimi anni tutti i lavoratori assunti con la L. 381/91 hanno partecipato a percorsi formativi.

La formazione esterna viene favorita con la partecipazione di operatori e di componenti del Consiglio di amministrazione a corsi, convegni e seminari promossi da Enti pubblici (Provincia di Milano e Comuni), o del privato sociale: Fondazione Comunità Monza e Brianza e dal Centro servizi al volontariato di Monza e Brianza.

L'informazione

Tutte le nostre attività vengono rilanciate sul nostro sito e attraverso i social network. In alcuni occasioni inviamo apposite comunicazioni attraverso la mailing-list.

Attraverso comunicati stampa inviati ai giornali presenti sul territorio ("Il cittadino" – "Il Giornale di Vimercate"), vengono riportate notizie sulla nostra realtà. Siamo stati presenti anche su testate giornalistiche nazionali che riportano notizie di "cronaca locale".

Il notiziario comunale "ArcoreXte", periodicamente, ha pubblicato informazioni sulla nostra attività.

I fogli informativi settimanali delle Parrocchie arcoresi riportano frequentemente le iniziative che svolgiamo sul territorio.

La sicurezza

La sicurezza è garantita in ossequio al T.U. 81/2008, dalla formazione e dalla informazione degli operatori, della messa in sicurezza delle attrezzature, dalla scelta degli arredi e dai mezzi di protezione.

La Cooperativa si affida alla supervisione di una società esterna per le verifiche e gli aggiornamenti sulle norme previste per la sicurezza.

E' un diritto-dovere per tutti i soci lavoratori/operatori individuare e conoscere gli eventuali rischi presenti.

Il Responsabile del servizio di prevenzione e protezione provvede a far conoscere ai nuovi assunti i rischi presenti, i necessari mezzi di protezione da utilizzare e tutte quelle norme che sono state introdotte per garantire l'incolumità delle persone. Durante l'anno non si sono registrati infortuni; sono state eseguite le visite periodiche con il nuovo medico del lavoro allargate a una fascia più ampia di lavoratori.

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

Costruzione della ricchezza

| | 2019 | 2018 | differ. | Var.% |
|---------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|---------------|
| FATTURATO NETTO | 432.295 | 482.067 | -49.772 | -10,32 |
| Variazioni delle rimanenze | - 1.766 | 3.723 | -1.957 | |
| VALORE DELLA PRODUZIONE | 434.061 | 478.344 | -44.283 | -9,26 |
| COSTI DELLA PRODUZIONE | 140.313 | 150.956 | -10.643 | -7,05 |
| Materie prime | 52.124 | 44.829 | 7.295 | 16,27 |
| Per servizi | 59.687 | 62.281 | -2.594 | -4,16 |
| per godimento beni terzi | 5.140 | 20.410 | -15.270 | -74,82 |
| serv.zi amm.vi e oneri diversi | 23.362 | 23.436 | -74 | -0,32 |
| VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO | 293.748 | 327.388 | -33.640 | -10,28 |
| Costo del personale | 295.840 | 296.374 | -534 | -0,18 |
| | | | | - |
| MARGINE OPERATIVO LORDO | - 2.092 | 31.014 | -33.106 | 106,75 |
| Ammortamenti | 18.072 | 10.447 | 7.625 | 72,99 |
| MARGINE OPERATIVO NETTO | - 20.164 | 20.567 | -40.731 | |
| GESTIONE ACCESSORIA | | | | |
| Altri ricavi e proventi | 52.129 | 8.704 | 43.425 | |
| RISULTATO OPERATIVO GLOBALE | 31.965 | 29.271 | 2.694 | 9,20 |
| GESTIONE FINANZIARIA | | | | |
| Proventi finanziari | 693 | 938 | -245 | -26,12 |
| Interessi | 2.094 | - | | |
| RISULTATO ANTE IMPOSTE | 30.564 | 30.209 | 355 | - |
| Imposte | 598 | - | | |
| RISULTATO NETTO | 29.966 | 30.209 | -243 | |

Il valore della produzione

Il valore della produzione registra una diminuzione superiore del 10%. Ciò è dovuto al minor fatturato del Laboratorio che registra una diminuzione vicina all'8%, ma anche per il minor fatturato dei servizi esterni e dell'attività degli sgomberi. Va poi aggiunta anche una riduzione nel fatturato della Serra.

VALORE DELLA PRODUZIONE

| | | | |
|-------------|----------------|---------------|---------------|
| 2019 | 432.295 | Var.% su 2018 | -10,32 |
| 2018 | 482.067 | Var.% su 2017 | 1,60 |
| 2017 | 474.457 | Var.% su 2016 | 5,94 |
| 2016 | 447.858 | Var.% su 2015 | 19,24 |

Composizione dei valori della produzione

I valori del Mercatino e dei Giardini sono le attività il cui fatturato aumenta. Il Laboratorio, gli sgomberi, la Serra ed i Servizi esterni registrano una diminuzione del fatturato. L'attività che registra una costante crescita negli ultimi anni è stata quella dei Giardini. Il Laboratorio, pur raggiungendo valori vicini a quelli pre-crisi del 2007, registra una riduzione rispetto all'anno precedente, ma un valore ben più alto rispetto a quello realizzato nel 2016.

Nei Servizi esterni, la riduzione del fatturato è dovuta all'uscita dell'operatore che gestiva questa attività. Il valore indicato si ridurrà ulteriormente dopo che la collaborazione con il Centro "La Vite", per motivi logistici, si ridurrà.

Nella voce "altro" sono inseriti la vendita del rottame e l'attività di alcuni servizi di trasporto protetto.

COMPOSIZIONE VALORE DELLA PRODUZIONE

| | 2019 | 2018 | |
|-----------------|----------------|----------------|---|
| Laboratorio | 191.769 | 208.001 | |
| Mercatino | 91.530 | 89.455 | |
| Sgomberi | 22.321 | 25.823 | |
| Giardini | 67.584 | 65.123 | |
| Serra | 41.813 | 42.499 | |
| Servizi esterni | 12.145 | 33.636 | |
| Altro | 5.133 | 17.530 | - |
| | 432.295 | 482.067 | |

Costi della produzione

I costi totali registrano una diminuzione superiore al 7% che, in aggiunta a quella dell'anno precedente, che aveva registrato un valore inferiore di quasi il 10%, ha realizzato un dato molto significativo a dimostrazione della volontà di prestare la massima attenzione sui costi per eliminare le possibili inefficienze.

Una buona riduzione anche nei servizi amministrativi e negli oneri diversi.

La notevole riduzione dei "beni di terzi" deriva dalla conclusione del pagamento dell'affitto del capannone dopo che la nostra Cooperativa ha deciso di acquistare, non avendo alternative, il capannone nel quale operava "La Piramide Servizi" con il Cse "La Vite".

COSTI DELLA PRODUZIONE

| | | | |
|-------------|----------------|----------------|--------------|
| 2019 | 140.313 | Var. % su 2018 | -7,05 |
| 2018 | 150.956 | Var. % su 2017 | -9,76 |
| 2017 | 167.278 | var.% su 2016 | 1,72 |
| 2016 | 164.448 | var.% su 2015 | 26,08 |

Ammortamenti

Dopo l'acquisto del capannone e l'adeguamento strutturale della nuova collocazione, gli ammortamenti sono quasi raddoppiati.

Vi è inserita la voce che riguarda la quota relativa agli autoveicoli, oltre all'ammortamento della ristrutturazione della Serra.

La distribuzione della ricchezza generata

Qui indichiamo la distribuzione quantitativa e qualitativa della ricchezza elargita ai diversi portatori di interessi.

In primo luogo a chi presta la sua attività lavorativa come socio lavoratore o come dipendente. Di seguito vengono riportate le retribuzioni annuali, i relativi oneri previdenziali e le quote di trattamento di fine rapporto di lavoro maturato durante l'anno. Rappresenta una voce di ricchezza distribuita a persone fisiche, di particolare valenza sociale.

| | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Salari e stipendi | 230.604 | 231.417 | 233.197 | 223.690 |
| Oneri | 46.220 | 43.484 | 40.366 | 36.281 |
| Tratt. fin. rapp. | 18.949 | 21.473 | 19.578 | 18.549 |
| TOTALI | 295.840 | 296.374 | 293.141 | 278.520 |

Oltre a questa ricchezza la Cooperativa distribuisce valori ad altre realtà che indichiamo di seguito.

Assicurazioni

Per i diversi aspetti assicurativi (attività industriali, autoveicoli, tutela legale) la Cooperativa versa alle società di assicurazioni la somma di €. 10.454.

Canone di affitto

Dopo l'acquisto del capannone, dove si svolgerà l'attività del laboratorio, l'affitto dovuto per il precedente capannone, utilizzato per alcuni mesi, ammonta a €. 5.139.

Prestazioni di terzi

Riguardano i consulenti professionisti per la sicurezza, la privacy, la gestione del personale e la contabilità. Nel 2019 in alcuni casi non si sono registrati costi. In altri il costo è stato davvero simbolico. I professionisti da sempre dimostrano nei confronti della Cooperativa e del nostro arcipelago una fattiva solidarietà con la loro qualificata e preziosa collaborazione. Un atteggiamento che denota la volontà di esprimere una fattiva e concreta solidarietà. E' un indice che rappresenta al meglio il "clima" cittadino che circonda la nostra realtà. Le spese complessive sono state di €. 8.724.

Iscrizione a Confcooperative.

Il costo per l'iscrizione a Confcooperative per il 2019 è stato di € 867. La quota biennale per la revisione di bilancio è invece pari a 1755 €.

Utile o perdita di esercizio

E' stato realizzato un utile di esercizio nonostante il cambio di sede e la fase di ristrutturazione.

E' dunque un risultato positivo che va evidenziato e che ci sollecita a mantenere alta la nostra attenzione per poter consolidare questi risultati con l'impegno e la determinazione da parte di tutte le componenti della nostra realtà.

UTILE O PERDITA D'ESERCIZIO

| | |
|-------------|---------------|
| 2019 | 29.966 |
| 2018 | 30.209 |
| 2017 | 13.422 |
| 2016 | 15.113 |

CONCLUSIONI

Come da introduzione del Presidente, confermiamo di guardare con soddisfazione ai risultati realizzati nel 2019 e ci auguriamo di poter consolidare nei prossimi anni l'equilibrio raggiunto, sapendo che qualche nostra attività, come la serra, richiederà maggiore attenzione per migliorare i propri obiettivi. Il risultato raggiunto è frutto del lavoro di operatori, ragazzi, tirocini e volontari che con la loro dedizione rendono possibile il continuare questa esperienza e realizzare la mission dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Ricordiamo l'acquisizione del capannone e del terreno del mercatino, che hanno consolidato il nostro bilancio patrimoniale e che ci consentono di affrontare il rimborso del mutuo nei prossimi anni con tranquillità, non avendo più l'affitto da pagare. Serra e giardini hanno visto l'ingresso di nuove figure professionali, motivate e molte attente ai valori sociali che ci contraddistinguono.

Va avanti la convenzione con il tribunale di Monza per i lavori socialmente utili che, nel 2019, ha visto occupate in tempi diversi 12 persone in supporto alle varie attività produttive; tra queste ricordiamo la positiva esperienza del Tendone Solidale, ancora in crescita rispetto al 2018; soddisfacente il lavoro in laboratorio che ha potuto garantire regolarità nel lavoro per i nostri ragazzi, nonostante la leggera flessione delle entrate rispetto al 2018. Prosegue la convenzione ex art. 18 con un'azienda per l'occupazione a tempo indeterminato di una persona svantaggiata. Bene anche il settore giardini e sgomberi che continuano ad offrire occupazione stabile a soggetti svantaggiati e a portare il loro contributo economico. La serra, con l'avvicendamento dell'operatore responsabile, ha affrontato un anno di transizione, chiudendo in negativo il bilancio economico tuttavia, anche qui, è stato possibile inserire quattro persone svantaggiate in tirocinio, due persone dei lavori socialmente utili e continuare l'attività coi volontari anche acquisendone di nuovi e organizzando momenti formativi e socializzanti.

Concludiamo rinnovando un ringraziamento ai nostri volontari, prezioso valore aggiunto delle nostre attività in quanto esperienza di solidarietà, pratica di sussidiarietà e testimoni di gratuità. I volontari esplicano la loro azione in forma individuale, in organizzazioni strutturate e costituiscono un patrimonio da promuovere e valorizzare sia da parte delle istituzioni che delle organizzazioni che li impegnano. La nostra cooperativa continuerà a promuovere e coltivare questa risorsa preziosa.

Il Consiglio di Amministrazione

