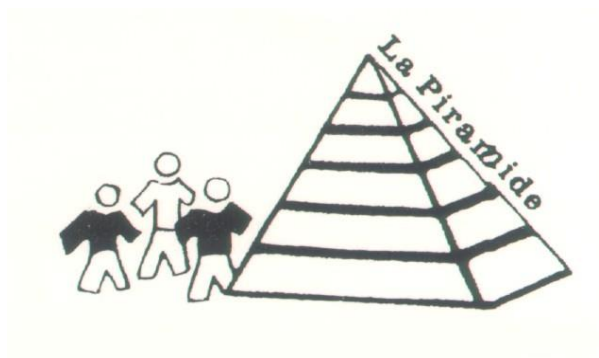


# **LA PIRAMIDE** Lavoro

*Società Cooperativa Sociale a r.l. Onlus*

## **Bilancio Sociale 2020**



*Una comunità è ricca di sapienza spirituale  
quando sa dare alla carità  
il primo posto  
in tutte le sue scelte e i suoi rapporti,  
quando cioè non esclude nessuno,  
non rigetta nessuno,  
non giudica e non misura  
soltanto sui criteri  
della propria appartenenza”.*

**C.M. Martini**

Hanno collaborato: Carmen Casiraghi, Everardo Galbiati, Claudio Rigamonti

Coordinamento Alberto Ponza

## **SOMMARIO**

### **Lettera del Presidente**

### **Nota metodologica**

### **Informazioni generali**

Anagrafica  
Area territoriale di operatività  
Storia e ambito di attività  
Valori  
Mission  
Attività statutaria  
Relazione con altri enti  
Contesto di riferimento

### **Struttura, governo ed amministrazione**

Base sociale  
Sistema di governo e controllo  
Organigramma  
Struttura operativa  
Democraticità interna e partecipazione degli associati  
Mappatura degli stakeholder

### **Persone che operano nell'Ente**

Tipologia  
Consistenza e composizione di lavoratori e volontari  
Modalità e importi dei rimborsi ai volontari  
Contratto di lavoro applicato  
Struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica  
Differenziali retributivi  
Formazione  
Informazione  
Sicurezza

### **Obiettivi ed attività**

Il laboratorio di assemblaggio  
Il Tendone solidale e il servizio sgomberi  
Il settore manutenzione verde e giardini  
Il Multiservice  
La Serra  
Strategie a medio termine

### **Situazione economico-finanziaria**

Analisi del valore aggiunto e costruzione della ricchezza  
Provenienza delle risorse economiche  
Raccolta fondi  
Criticità emerse e azioni intraprese

### **Altre informazioni**

### **Conclusioni**

## Dal Presidente

L'anno 2020 è stato pesantemente condizionato dall'emergenza Covid sia a livello di bilancio economico che di bilancio sociale.

Difatti, anche se le scritture parlano di un utile di 30.900 euro, il bilancio economico reale, senza l'intervento di fattori esterni quali la riduzione di costi comuni grazie a un sostegno condiviso delle altre realtà del nostro arcipelago, avrebbe chiuso in negativo a causa del fermo parziale o totale di alcuni settori durante il lockdown.

Anche il bilancio sociale ha risentito dell'emergenza, soprattutto per quanto riguarda l'inserimento lavorativo dei tirocini, dei volontari e delle persone dei lavori di pubblica utilità, che sono stati fermi diversi mesi e dopo l'estate hanno ripreso in numero ridotto. Per i soci lavoratori svantaggiati e non, nel periodo marzo-aprile 2020 si è ricorso in misura marginale alla cassa integrazione e per pochi giorni, grazie al carico di lavoro nell'assemblaggio che comunque è rimasto sostenuto tutto l'anno. Vediamo brevemente l'andamento dei singoli settori:

- il Laboratorio ha lavorato bene anche durante il lockdown per l'accresciuto carico di lavoro su alcune commesse legate all'emergenza (es: tappi per l'Amuchina) che ha compensato il calo di altre commesse abituali. Ovviamente è stato limitato il numero di tirocini presenti (volontari, lavori socialmente utili) per garantire il distanziamento sociale all'interno dello spazio lavorativo chiuso.
- Il settore giardini è stato fermo (obbligato da Dpcm Covid) a marzo-aprile per poi riprendere regolarmente l'attività che comunque ha visto un lieve calo anche negli altri dieci mesi dell'anno rispetto agli anni precedenti.
- Il Tendone Solidale è stato chiuso da inizio marzo a metà giugno contribuendo notevolmente alla flessione economica del 2020 e obbligandoci a lasciare fermi per mesi i volontari presenti. Anche l'attività di sgomberi connessa, oltre al periodo di fermo obbligato, quando ha ripreso ha trovato un carico di lavoro inferiore rispetto agli anni scorsi.
- La Serra, nonostante un periodo a marzo-aprile di chiusura obbligatoria, ha ripreso bene con il garden realizzando complessivamente più entrate rispetto al 2019, anche se ha dovuto limitare la presenza dei volontari. Anche coi tirocini, nei mesi che hanno potuto frequentarla, ha svolto un buon lavoro; come anche coi ragazzi del CSE La Vite, impegnati in attività di ergoterapia.

Nonostante questo anno travagliato, che rischia di prolungare alcuni strascichi negativi anche nel 2021, alcuni risvolti sociali significativi in positivo ci sono stati.

I soci lavoratori hanno potuto lavorare con continuità e stabilità garantiti dalle misure di sicurezza adottate internamente e nel corso del 2020 non si segnalano episodi di positività al Covid, né per cause lavorative che extra-lavorative, e questo vale anche per le loro famiglie. Inoltre, la cassa integrazione ridotta al minimo non li ha penalizzati economicamente e questo è socialmente rilevante.

Nonostante il ridotto numero di tirocini (calati del 50% dopo il lockdown di marzo per rispetto delle normative di sicurezza) in questo difficile anno abbiamo comun-

que assunto una nuova persona svantaggiata a novembre, da occupare prevalentemente nel settore sgomberi. I lavoratori svantaggiati assunti a fine 2020 salgono a 9 e questo centra e rafforza la mission principale della nostra realtà. Anche per questo abbiamo avuto il sostegno del 5x1000 da parte dell'Associazione del volontariato, destinato a sostenere l'occupazione di persone svantaggiate.

Nell'autunno 2020 abbiamo rinnovato per altri due anni la convenzione art.14 con un'azienda del territorio che consente di occupare utilmente la persona svantaggiata già assunta a tempo indeterminato. Anche qui, la nostra mission principale, l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, continua.

L'impresa cooperativa (pur nella crisi generale attuale) continua ad essere un fattore di sviluppo economico e sociale, di cambiamento in meglio dei mercati e del lavoro. Il valore peculiare della cooperativa è un movimento capace, per definizione organizzativa oltre che per natura giuridica, di produrre una doppia catena di valore: economico (ricchezza e occupazione) e sociale (fiducia, coesione sociale, inclusione).

Prima di concludere è mio dovere ringraziare tutti i nostri volontari, prezioso valore aggiunto delle nostre attività e testimoni di gratuità, che anche in quest'anno difficile non si sono tirati indietro, quando le normative lo consentivano. I volontari svolgono i loro compiti con competenza e responsabilità. Essi garantiscono, nei limiti della propria disponibilità, continuità di impegno e portano a compimento le azioni intraprese. Senza il loro apporto la nostra realtà cooperativa non esisterebbe.

**Rigamonti Claudio**

## Nota metodologica

Con il Bilancio sociale vorremmo riuscire nell'intento di massima trasparenza ed essere in grado di comunicare con chiarezza i risultati sociali, etici ed ambientali della nostra impresa. Il compito è difficile. Riuscire a porre la prioritaria attenzione sulla rilevanza delle persone nei processi di lavoro, sul loro valore, sui risultati sociali delle loro azioni e sulla responsabilità sociale dei soggetti economici, è un impegno gravoso che ci auguriamo di aver realizzato.

L'obbligo di redazione del Bilancio sociale per le cooperative iscritte all'Albo della Regione Lombardia è contenuto nella delibera n. 5536 del 10 ottobre 2007.

Questo Bilancio sociale è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 ed è stato "costruito" con un gruppo di lavoro tale da permetterci un'occasione di verifica del nostro agire.

La metodologia adottata è stata quella di valutare diverse proposte (Equal – Agenzia Cittadinanza, Confcooperative e ComitesSrl) per ricavare alcune linee che, a nostro parere, potessero meglio accogliere le aspettative di analisi della nostra cooperativa.

# Informazioni generali

## Anagrafica

### **LA PIRAMIDE LAVORO**

#### **Società Cooperativa Sociale a r.l. Onlus**

Anno di costituzione: 1988

Sede legale: Via Trento e Trieste, 1 – 20862 Arcore (MB)

Sede operativa: Via Michelangelo Buonarroti, 49/c – 20862 Arcore (MB)

[www.volontariatoarcore.it](http://www.volontariatoarcore.it)

[piramide.lavoro@gmail.com](mailto:piramide.lavoro@gmail.com)

[segreteria@pec.lapiramidelavoro.it](mailto:segreteria@pec.lapiramidelavoro.it)

Iscritta al Registro delle Imprese di Milano

Cod.Fisc.09097970157

Cod. Inps 4944295355 e Inail 5673265 PAT025059670

Dati bancari: BCC BRIANZA E LAGHI AG. ARCORE

IT 75 M 08329 32430 000000010087

Iscritta all'Albo regionale Cooperativa sociali

Sezione B n. foglio 41 n. 81

Iscritta al R.E.A. di Milano al n. 1272079

Iscritti all'Albo cooperative a mutualità prevalente

## **Area territoriale di operatività**

Arcore, Comune che fa parte della provincia di Monza e Brianza, è una comunità ad alta densità di popolazione (nel 2019 gli abitanti erano 17.876) ed una forte presenza di attività produttive, commerciali e di servizi.

La presenza di agglomerati produttivi (ridimensionati rispetto al passato), favorisce l'immigrazione (gli stranieri sono 1.762 pari al 9,8%) e la crescita della popolazione locale (nel 2001 vivevano ad Arcore 16.657 persone), con tutte le problematiche connesse all'urbanizzazione (traffico, riduzione aree verdi, inquinamento), ma anche le risorse che questa porta: maggiori servizi e un contesto multiculturale.

## **Storia e ambito di attività**

Siamo nati nel 1988 come cooperativa sociale. "La Piramide" intendeva rispondere in particolare ad alcune famiglie di soggetti portatori di handicap che, finito il percorso scolastico, cercavano un'occupazione lavorativa e/o comunque un'esperienza di realizzazione personale e di crescita umana.

Questi bisogni erano stati rilevati grazie all'operato dell'Associazione volontariato di Arcore, costituitasi nel 1984, con la finalità di promuovere una cultura della solidarietà e azioni socio-assistenziali a favore di anziani, disabili e minori.

Inizia ad operare in una struttura messa a disposizione dal Comune di Arcore, in via Belvedere, 19 con un'attività di assemblaggio di parti di giocattolo o confezionamento di minuterie, per alcune ditte del territorio.

All'assemblaggio si è aggiunta un'attività di floricoltura e vivaio in serra su un'area messa a disposizione dalla Parrocchia di S. Eustorgio.



Con le norme contenute nella legge 381/91 la Cooperativa di solidarietà sociale La Piramide assume l'attuale forma. Nel 1994 si costituiscono "La Piramide Lavoro" (coop. di tipo B) e "La Piramide Servizi" (coop. di tipo A).

Nel 2001 vi è il trasferimento nella nuova sede di via Buonarroto 49/C, in un capannone di 400 mq. Le due cooperative trovano l'ambiente adeguato per svolgere al meglio le loro attività lavorative. Nel 2005, in una tensostruttura a fianco del nostro capannone, parte Il Tendone solidale, una nuova attività della nostra Cooperativa: un mercatino sociale dell'usato con annesso servizio sgomberi e multi-service. Nel 2019 la Cooperativa acquisisce in proprietà il capannone di via Buonarroto 49/b che diventa la sua sede attuale e acquisisce anche la proprietà del terreno su cui sorge il Tendone solidale.

## Valori

I valori che condividiamo di **ascolto e solidarietà, pace e giustizia sociale, partecipazione e responsabilità, gratuità e dono, accoglienza e condivisione, attenzione alla persona e dimensione educativa**, sono la spinta ideale che sta alla base del nostro operare e qualificano il nostro impegno.

Al centro delle nostre attività ci sono le persone, considerate nella loro dignità umana, portatrici non solo di bisogni, ma anche di valori e risorse, nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono.

Ogni persona deve essere considerata titolare di diritti e doveri di cittadinanza.

Per valutare la nostra azione sociale intendiamo assumere alcune "linee guida" che sono felicemente riassunte in uno slogan utilizzato qualche anno fa: "cura te stesso, gli altri e l'ambiente."

Infine, ricordiamo che la nostra Carta dei servizi afferma che la Cooperativa deve perseguire la promozione integrale della persona umana, in situazione di disagio, attraverso l'esperienza lavorativa. Ciò può realizzarsi con l'assunzione all'interno della nostra realtà o mediante la formazione e la preparazione al mondo del lavoro attraverso i tirocini.

## Mission

La Piramide Lavoro deve perseguire la promozione integrale della persona umana, in situazione di disagio, attraverso l'esperienza lavorativa con la competenza professionale degli operatori ed il sostegno di gruppi operativi di volontari.

Può realizzarsi l'assunzione all'interno della nostra realtà o mediante la formazione e la preparazione al mondo del lavoro esterno attraverso i tirocini.

Opera principalmente in Arcore e nel vimercatese, in collegamento con i vari Servizi pubblici, le Istituzioni e le realtà "no-profit" del Terzo settore presenti sul territorio.

Vuole essere un punto di riferimento sul territorio in cui operiamo per i bisogni espressi dal mondo del disagio, delle vecchie e nuove povertà, con risposte concrete e soluzioni sempre nuove ed efficaci, in grado di coagulare e formare, sia sul piano dei valori che su quello delle competenze e delle professionalità, l'offerta di solidarietà di cui è capace Arcore ed il suo territorio.

### **Attività statutaria**

La Cooperativa - cita l'art. 3 dello Statuto - non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo che sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità, il rispetto dei ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative - Unione Provinciale di Milano.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà-Confcooperative.

### **Contesto di riferimento**

La Brianza è un'area di relativo benessere. Nel territorio è radicata una cultura operosa e imprenditoriale. Esistono contesti storici di disagio sociale (anziani, disabilità, disagio psichico...) che hanno trovato risposta, in questi anni, in una serie di servizi pubblici e privati ben strutturati.

Oggi, a fianco degli interventi sui disagi "storici" (anziani, persone con disabilità, minori...) si aggiungono altri interventi per rispondere alla "nuove povertà" o ai disagi emergenti: disoccupazione, condizione giovanile, mancanza di una casa, alta immigrazione.

### **Relazione con altri enti**

La nostra Cooperativa aderisce a Confcooperative del "settore Cooperative sociali". Confcooperative è l'organizzazione nazionale che associa e rappresenta le cooperative.

La Cooperativa La Piramide Lavoro partecipa ai tavoli di lavoro del piano Lift per il vimercatese organizzati dalla provincia di Monza e Brianza. Attraverso il Tendone Solidale ha in essere una stretta collaborazione con le Caritas del territorio.

Con l'Ente pubblico ha diverse occasioni di incontri, sempre improntati al dialogo e alla ricerca della collaborazione e, laddove possibile, con una progettualità comune.

Abbiamo in essere una collaborazione con Offerta sociale, ente accreditato per gestire il sistema di doti a sostegno dell'occupazione del Piano Lift della Provincia di Monza e Brianza oltre ovviamente alla gestione dei tirocini ove sono coinvolti anche altri servizi di inserimento lavorativi.

# Struttura, governo e amministrazione

## Base sociale

È costituita da 32 componenti: 11 soci lavoratori, 14 soci volontari, 3 soci fruitori e 4 soci sovventori (Associazione del volontariato Arcore) ed ha - fra le sue competenze - quella di approvare il bilancio civile e sociale e di destinare gli eventuali utili.

Procede all'elezione degli amministratori ed approva i regolamenti interni e definisce il piano per far fronte ad eventuali crisi aziendali.

Nel 2020 l'assemblea si è svolta il 29 giugno con all'ordine del giorno l'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2020 e il bilancio sociale.

È stato deliberato che non sono previsti compensi per gli amministratori. La presenza è stata di 24 soci di cui 4 con delega, pari al 75 %.

## Sistema di governo e controllo

Lo Statuto prevede un numero da 3 a 11. Il Consiglio eletto nel 2018 è composto da 9 componenti.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente. Tiene i rapporti con l'Ente pubblico, cui porta le istanze della Cooperativa, unitariamente alle altre istanze del nostro arcipelago di solidarietà.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei presenti.

Le riunioni del Consiglio, salvo periodi feriali o festivi, si svolgono ogni quindici giorni su un ordine del giorno prefissato. Il Consiglio resta in carico per tre anni. Nel corso del 2020 si sono svolte 2 riunioni che hanno visto una partecipazione media del 100% consiglieri.

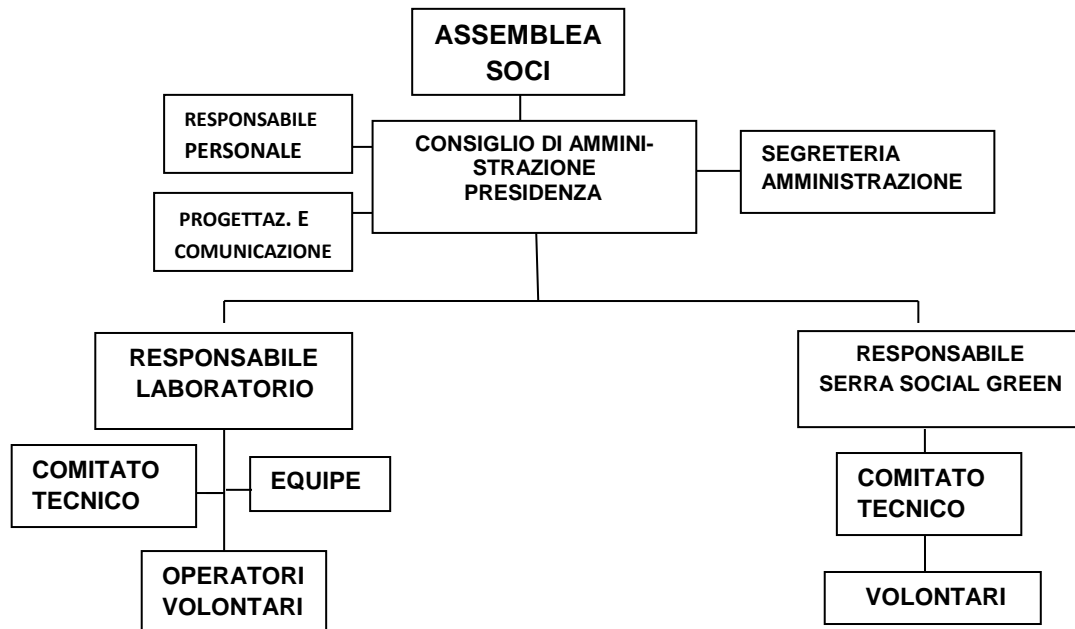
Nominativi	Descrizione delega	Data prima nomina
Claudio Rigamonti	Presidente	23/05/2018
Roberto Dassie	Vice Presidente	23/05/2018
Enrico Luigi Arini	Consigliere	18/05/2018
Zaira Caniato	Consigliere - socio lavoratore	18/05/2018
Carmen Casiraghi	Consigliere	20/04/2012
Everardo Galbiati	Consigliere	31/01/2003
Alberto Ponza	Consigliere - socio lavoratore	21/05/2015
Stefano Viganò	Consigliere	05/05/2006
Roberto Vipadi	Consigliere - socio lavoratore	21/05/2015

L'esercizio sociale va del 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno.

Alla fine di ogni esercizio il Consiglio di amministrazione provvede alla compilazione del progetto di bilancio e alla redazione della documentazione informativa ai sensi della normativa vigente e alla stesura della relazione sull'andamento della gestione sociale.

La relazione del Consiglio di amministrazione, oltre a quanto previsto dalle leggi vigenti, deve illustrare l'andamento dell'attività della Cooperativa anche nei suoi risvolti sociali.

## Organigramma



## Struttura operativa

I settori di attività sono:

### **Il laboratorio – Tendone solidale e sgomberi – Multiservice Verde e giardini**

Via Buonarroti, 49/C - 20862 Arcore (Mb)

Tel. 039-615289

Coordinatore: Claudio Rigamonti

4 soci lavoratori;

9 dipendenti con disabilità;

5 tirocini lavorativi e di inclusione sociale

13 volontari

10 persone di pubblica utilità

### **La Serra – social green**

Via Trento e Trieste, 3 - 20862 Arcore (Mb)

Tel. 039-6015270

1 Operatrice responsabile

30 volontari

4 tirocini osservativi/lavorativi

2 persone dei lavori socialmente utili

### **“Area amministrazione” (operativa per l’arcipelago)**

Via Trento e Trieste, 1 -20862 Arcore (Mb)

Telef. 039-6015035

Amministrazione: Tiziana Bevilacqua

Progettazione, sviluppo e comunicazione: Alberto Ponza

### **Democraticità interna e partecipazione degli associati**

Democrazia e partecipazione sono valori organizzativi fondamentali per garantire coerenza con i valori di riferimento e le fonti di ispirazione dell'attività quotidiana. Periodicamente sono previsti incontri fra la Presidenza ed i coordinatori dei diversi servizi per una verifica sugli obiettivi e sulle problematiche presenti.

L'ampio numero dei volontari testimonia la volontà di allargare la partecipazione alla nostra "mission", ma anche momento – per ognuno dei cittadini – di assumere dirette responsabilità che competono loro sia sul piano individuale che collettivo.

Sono inoltre previsti dei comitati tecnici, gli organismi nei quali i soci lavoratori, insieme ai volontari, esprimono la valutazione sull'andamento dell'attività e indicano le proposte per la predisposizione del programma operativo.

### **Mappatura degli stakeholder**

Gli stakeholder (o portatori di interessi) sono tutti coloro che sono coinvolti, direttamente o indirettamente, da un'attività. Ne sono gli attori e i fruitori, quelli che la gestiscono o che l'aiutano, coloro che beneficiano dei servizi, cioè tutti coloro senza la cui fiducia, collaborazione e sostegno, l'organizzazione Piramide non potrebbe esistere. Elenchiamo di seguito, in ordine di importanza, gli stakeholder fondamentali per la nostra struttura.

Soci lavoratori L. 381/91

Soci lavoratori qualificati

Lavoratori art. 14 L. 68/99

La Piramide Servizi (cooperativa di tipo A)

Associazione volontariato Arcore

Fondazione Sergio Colombo

Volontari

Comune di Arcore

Parrocchie e oratori della comunità arcorese

Aziende clienti dell'attività

Aziende fornitori dell'attività

Unità di inserimento lavorativo territoriali

Uoil Monza (Unità operativa di inserimento lavorativo)

Sil Vimercate (Servizio inserimento lavorativo per l'area psichica)

Sild Bernareggio (Servizio inserimento lavorativo per l'area disabilità psicofisica)

Noa Vimercate (Nucleo operativo alcoolismo)

Scuola Borsa (Scuola di formazione per persone in difficoltà)

Ecfop Carate (Scuola di formazione per persone in difficoltà)

Fondazione della Comunità di Monza e Brianza

Consorzio Desio e Brianza

Consorzio Mestieri di Monza

Servizi sociali del vimercatese

Banche

Coordinamento del Terzo settore del vimercatese

Cooperative B del territorio  
Caritas locale  
Clienti privati e pubblici della Cooperativa  
Banche  
Gas (gruppi di acquisto solidali) del territorio  
Media locali (giornali, notiziario comunale, periodico della Parrocchia)  
Associazioni ed enti solidali del territorio  
Comunità locale (cittadini arcoresi)

# Persone che operano nell'Ente

## Tipologia

Le risorse umane, per l'attività della cooperativa sono ritenute essenziali. Sono considerate i punti di forza della nostra attività. I soci lavoratori e i dipendenti esprimono un'alta idealità e dedizione nello svolgimento delle loro mansioni.

Oltre a svolgere con competenza e professionalità i loro compiti, aggiungono disponibilità e, in diverse occasioni, un impegno di volontariato.

Le professionalità presenti in Cooperativa sono molto variegata in considerazione delle differenti attività che vi si svolgono.

## Consistenza e composizione di lavoratori e volontari

### Lavoratori

I soci lavoratori sono tutti assunti a tempo pieno ed indeterminato, fatta eccezione per la nuova operatrice responsabile della Serra e il nuovo operatore dei giardini, nel primo anno a tempo determinato. I soci lavoratori (L.381) sono assunti a tempo indeterminato e part time: 4 a 30 ore, 1 a 25 ore, 4 a 20 ore settimanali

I compiti e le mansioni che i lavoratori svolgono all'interno della nostra Cooperativa vanno al di là di un semplice rapporto di lavoro. Una consapevole responsabilità ed una convinta partecipazione sono infatti ritenuti i requisiti essenziali per operare in una realtà che, attraverso il sostegno dei soggetti deboli, promuove azioni per affermare la dignità della persona e l'aiuto alle famiglie, nell'interesse generale di una comunità.

A tutti vengono applicate le norme previste dal Contratto collettivo nazionale di lavoro delle "Cooperative sociali", dagli accordi territoriali.

Copia del contratto è a disposizione di tutti i lavoratori e in occasione di nuove assunzioni, ai lavoratori viene consegnato, assieme al "regolamento" una sintesi dei contenuti contrattuali.

A diversi soci lavoratori è stato riconosciuto una retribuzione aggiuntiva rispetto ai minimi previsti dal contratto di lavoro.

A tutti i lavoratori, è stato riconosciuto l'Ert (elemento retributivo territoriale) nella misura massima, indipendentemente dai parametri indicati nell'accordo stipulato in provincia di Milano.

	Maschi	Femmine
Soci lavoratori	3	1
Soci lav. L381	7	2
Dipendenti	1	1
Totale	11	4

Anche nel 2020 è stato somministrato un questionario di soddisfazione agli operatori che ha sondato le seguenti aree:

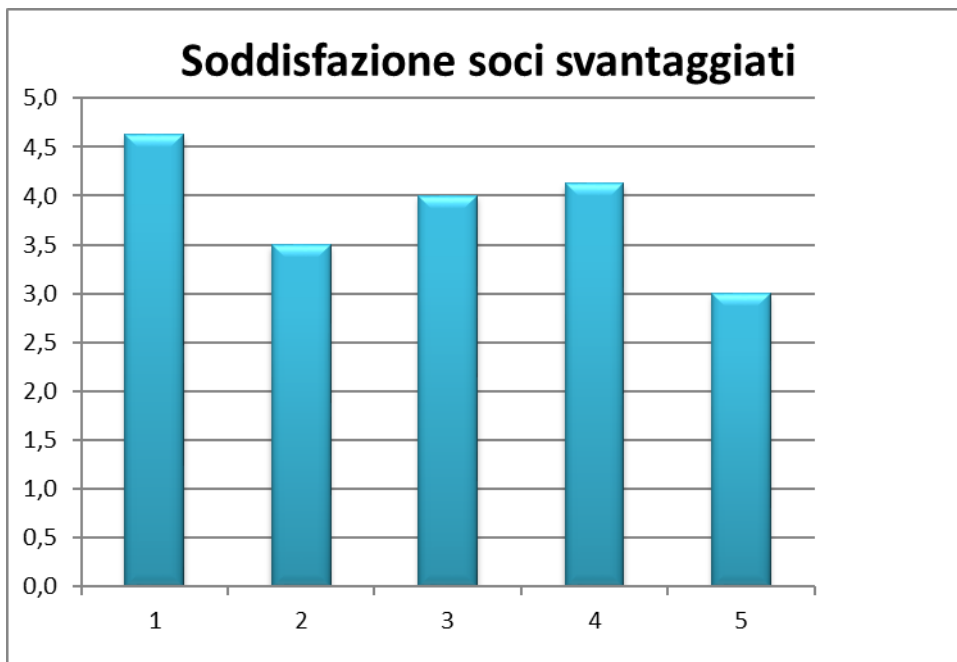
1. grado di partecipazione alle scelte operate dalla Cooperativa;
2. soddisfazione per la mansione svolta;
3. attenzione che la Cooperativa riserva alla formazione del personale;
4. organizzazione del Centro;
5. relazioni con gli/le altri/e colleghi/e;
6. retribuzione,
7. servizio mensa.



Il maggior grado di soddisfazione è relativo alla retribuzione, si raggiunge di fatto il punteggio massimo della scala. Situazione inversa per quanto riguarda la mensa che si attesta su un valore pari a “3”, indicando una situazione di incertezza, al limite tra la soddisfazione e l’insoddisfazione; è di fatto una tendenza presente anche negli anni scorsi. Ad eccezione dell’attenzione della Cooperativa alla formazione e dell’organizzazione del Centro le altre risposte si attestano su di un valore parzialmente positivo.

Una versione semplificata del questionario è stata somministrata alle persone con disabilità, fatta eccezione per le domande relative alla formazione ed all’organizzazione del Centro.





Il quadro delle risposte è speculare a quello dello scorso anno: il maggiore indice di soddisfazione è relativo al grado di partecipazione alle scelte operate dalla Cooperativa mentre il punteggio più basso riguarda la mensa, così come visto per i soci lavoratori. Raggiungono un valore parzialmente positivo l'attenzione alla formazione e l'organizzazione del Centro; si attesta su un punteggio di "3,5" la soddisfazione per la mansione svolta.

## Volontari

I volontari rappresentano l'ossatura fondamentale di supporto alla vita del nostro sistema e svolgono un ruolo rilevante nella nostra Cooperativa.

La loro presenza è possibile grazie alla convenzione stipulata dalla nostra Cooperativa con l'Associazione del volontariato di Arcore che prevede la stipula di apposite assicurazioni.

Valorizzare la "componente volontariato" significa dare spazio ai valori del "dono" e della "gratuità".

Questa la situazione:

Laboratorio	n. 2	ore 600
Tendone	n.10	ore 1200
Serra	n.30	ore 1600
Cda	n. 4	ore 780
<b>TOTALE.....</b>	<b>n. 46</b>	<b>ore 4.180</b>

## Modalita' e importi dei rimborsi ai volontari

Nel corso del 2020 non sono stati richiesti e non sono stati effettuati rimborsi ai volontari.

## **Contratto di lavoro applicato**

A tutti i lavoratori viene applicato il Contratto collettivo nazionale delle Cooperative sociali. In diversi casi, ai minimi contrattuali, oltre agli scatti biennali, è previsto un superminimo.

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica**

L'assemblea dei soci ha confermato, come previsto dallo Statuto, che per gli amministratori non è previsto alcun compenso. Sono previsti dei rimborsi ma sono rarissimi i casi in cui i consiglieri hanno presentato richieste.

## **Differenziali retributivi**

Il differenziale retributivo dei minimi previsto dal Ccnl è di 100-184. La differenza esistente sulle retribuzioni mensili, al 31 dicembre 2020, è 100-154.

## **Formazione**

Grazie alla Provincia di Monza e Brianza negli ultimi anni tutti i lavoratori assunti con la L. 381/91 hanno partecipato a percorsi formativi.

La formazione esterna viene favorita con la partecipazione di operatori e di componenti del Consiglio di amministrazione a corsi, convegni e seminari promossi da Enti pubblici (Provincia di Milano e Comuni), o del privato sociale: Fondazione Comunità Monza e Brianza e dal Centro servizi al volontariato di Monza e Brianza.

## **Informazione**

Tutte le nostre attività vengono rilanciate sul nostro sito e attraverso i social network. In alcuni occasioni inviamo apposite comunicazioni attraverso la mailing-list.

Attraverso comunicati stampa inviati ai giornali presenti sul territorio ("Il Cittadino" - "Il Giornale di Vimercate"), vengono riportate notizie sulla nostra realtà. Siamo stati presenti anche su testate giornalistiche nazionali che riportano notizie di "cronaca locale".

Il notiziario comunale "ArcoreXte", periodicamente, ha pubblicato informazioni sulla nostra attività.

## **Sicurezza**

La sicurezza è garantita in ossequio al T.U. 81/2008, dalla formazione e dalla informazione degli operatori, dalla messa in sicurezza delle attrezzature, dalla scelta degli arredi e dai mezzi di protezione.

La Cooperativa si affida alla supervisione di una società esterna per le verifiche e gli aggiornamenti sulle norme previste per la sicurezza. Alla stessa società, nel corso del 2020, ha affidato il ruolo di RSPP e ci si è appoggiati per tutto quanto concernente le normative in materia di sicurezza Covid.

È un diritto-dovere per tutti i soci lavoratori/operatori individuare e conoscere gli eventuali rischi presenti.

Il Responsabile del servizio di prevenzione e protezione provvede a far conoscere ai nuovi assunti i rischi presenti, i necessari mezzi di protezione da utilizzare e tutte quelle norme che sono state introdotte per garantire l'incolumità delle persone. Durante l'anno non si sono registrati infortuni; sono state eseguite le visite periodiche con il medico del lavoro allargate a una fascia più ampia di lavoratori.

# Obiettivi ed attività

## Il laboratorio di assemblaggio

### **Attività e obiettivi**

Il laboratorio esegue lavorazioni semplici e mansioni di complessità variabile nei settori cartotecnico, elettromeccanico, minuterie metalliche, idraulico, confezionamento e imballaggio oltre a vari servizi su richieste personalizzate di aziende del territorio.

Per svolgere l'attività si avvale di un capannone industriale di 400 mq, impianti elettrico trifase e pneumatico, magazzino interno su scaffalature, protetto da antifurto, tavoli da lavoro in linea e ad isola, serviti da impianti e attrezzature, macchinari dedicati, muletti e transpallets elettrici per le movimentazioni, furgone a metano per le consegne e i ritiri presso i clienti, sistema informatico per la gestione commesse e la comunicazione coi clienti. Nel 2019 ci siamo trasferiti, acquistandolo, nel capannone adiacente di via Buonarroto 49/B, anch'esso di 400 mq.

### **Modalità di operare**

#### *Con i soci lavoratori*

Il lavoratore non è semplicemente dipendente, ma socio lavoratore che prevede due qualificanti aspetti del lavoro.

Operatore inserito in un determinato ruolo e che deve svolgere i compiti assegnatigli e quello di "imprenditore sociale", quale "socio" che, insieme con gli altri soci, esercita una responsabilità ed una parte attiva all'interno della impresa sociale.

#### *Con le persone con disabilità*

Attraverso l'occupazione lavorativa le persone con disabilità si sentono gratificate economicamente e professionalmente.

Nei confronti di queste persone svolgiamo un duplice servizio:

- il mantenimento e l'accrescimento delle competenze lavorative, attraverso l'evoluzione dei lavori;
- la crescita globale, dal punto di vista umano delle abilità e delle competenze, in collaborazione con il Cse "La Vite" e il progetto Abitare La comunità.

#### *Con i tirocini*

Le finalità si perseguono sulla base del percorso e cioè se la prospettiva di sbocco del tirocinio è all'interno o all'esterno della Cooperativa.

L'ammissione avviene tramite le Istituzioni pubbliche territoriali e dei loro servizi (Sil, Servizi sociali, consorzi, scuole e Centri di formazione professionale).

I Servizi, dopo un contatto preliminare e la presentazione della persona, concordano un percorso personalizzato sulla base delle caratteristiche (età, attitudini e capacità, conoscenza precedente del caso), che può svolgersi nel seguente modo:

*a) stage di formazione:*

è un percorso limitato a due-tre mesi. Viene concordato con le scuole professionali per un'esperienza lavorativa di completamento del percorso scolastico per consentire al "tutor" dell'Ente la valutazione per un futuro progetto lavorativo personalizzato;

*b) tirocinio osservativo:*

è finalizzato a conoscere le potenzialità della persona, per valutare come attuare l'inserimento lavorativo;

*c) tirocinio di inclusione sociale:*

è riservato alle persone che, per limiti di età o per altre caratteristiche, non richiedono l'inserimento lavorativo, ma solo un impegno giornaliero in un ambiente dove vivere positivamente le relazioni;

*d) tirocinio lavorativo:*

dopo una fase iniziale di conoscenza, elaboriamo, con il tutor di riferimento del Sil un progetto di inserimento personalizzato.

I tirocinanti osservativi e socializzanti si svolgono negli ambienti protetti (Laboratorio e Serra) mentre quelli lavorativi sono coinvolti nelle altre attività della Cooperativa. Nel corso del 2020 c'è stato un tirocinio di un ragazzo profugo africano (Consorzio Desio e Brianza). Con Offerta sociale i tirocini socializzanti o di inclusione sociale sono diventati due mentre due tirocini lavorativi sono entrati nel mondo del lavoro e due continuano a venire anche nel 2020. In Serra abbiamo avuto due tirocini, entrambi di Offerta sociale.

*Con aziende, clienti e fornitori.*

Gli attori più significativi in questo settore sono costituiti da aziende che ruotano attorno al laboratorio di assemblaggio che svolge commesse conto terzi. In questo caso la loro fiducia è determinante per il sostentamento economico della nostra impresa, ma anche per le commesse di produzione, senza le quali non ci è possibile attuare la promozione della persona, attraverso una significativa e concreta esperienza lavorativa.

Il carico di lavoro è rimasto stabile rispetto al 2019 coi diversi clienti storici e l'acquisizione di un nuovo cliente a maggio 2020. Rimane determinante, per la nostra sostenibilità, la loro soddisfazione per la qualità del lavoro da noi svolto, il rispetto dei tempi di consegna, i servizi logistici e la consulenza proposta per l'ottimizzazione della produzione.

*Con i lavori di pubblica utilità*

Nel 2012, con il Tribunale di Monza, è stata attivata una convenzione per occupare le persone impegnate nei lavori di pubblica utilità e la loro presenza è sulla base della sanzione comminata. Vengono impiegati nei diversi settori ed in particolare presso il Laboratorio. La convenzione è stata rinnovata nel 2018 per altri tre anni e prevede anche la soluzione dei lavori di messa alla prova.

## **Nel 2020**

Sono state 10 le aziende che hanno fornito commesse. Le persone occupate sono state 11: 7 soci lavoratori e 2 tirocinanti; 2 volontari e 10 persone dei lavori di pubblica utilità. L'emergenza Covid non ha prodotto riduzione nell'assemblaggio rispetto agli anni passati e i soci lavoratori sono stati sempre (tranne chiusure obbligatorie) occupati stabilmente.

## **Il Tendone solidale e il servizio sgomberi**

### **Attività ed obiettivi**

A fianco del laboratorio, in una tensostruttura di 450 mq è collocato il Tendone solidale, mercatino sociale dell'usato.

Questa attività è di notevole importanza per la comunità locale perché accresce significativamente il nostro bilancio sociale. Si offrono infatti beni di consumo a costi ridotti e con l'intento di promuovere una cultura ambientale del riutilizzo e del riciclo.

Purtroppo nel 2020 è l'attività che ha risentito maggiormente della crisi per chiusura obbligatoria per diversi mesi.

Il Tendone solidale è stato aperto al pubblico 100 giorni con un numero medio di visitatori giornalieri stimato attorno a 70 unità, in netto calo rispetto all'anno precedente. Alla fine del 2018 si è iniziata a sperimentare anche la vendita on-line di libri usati, attività che è cresciuta nel 2020 ma che rimane ancora da consolidare. C'è l'impiego di 4 persone (3 soci lavoratori e 1 tirocinante) oltre alla presenza di 10 volontari.

Il settore sgomberi offre un servizio richiesto da diversi cittadini e consente di rifornire il mercatino di mobili ed altri articoli ingombranti. Vede impiegati due/tre lavoratori (due soci lavoratori ed un tirocinante o persona occupata nei lavori di "pubblica utilità"); nel corso del 2020 sono stati effettuati circa 180 sgomberi o traslochi, un numero inferiore rispetto al 2019 a causa dell'emergenza Covid e della crisi generalizzata. In questo settore a novembre è stata assunta una nuova persona svantaggiata.

## **Il settore manutenzione verde e giardini**

### **Attività ed obiettivi**

Questo settore svolge la sua attività (taglio prato, manutenzione cespugli e siepi, sistemazione piccole aiuole, potature di piante) presso i condomini e i privati del nostro paese. Impiega, a tempo pieno, un operatore qualificato che opera affiancato da una persona svantaggiata, supportati da un tirocinante o un lavoratore di pubblica utilità.

Nel 2020 i contratti annuali di manutenzione del verde con amministratori di condomini sono stati 38 mentre i privati cittadini sono stati 90. Il settore è rimasto fermo quasi due mesi a marzo-aprile per il lockdown ma i lavoratori sono stati impiegati nell'assemblaggio o hanno consumato le ferie, riducendo al minimo l'uso della cassa integrazione.

## **Il Multiservice**

### **Attività e obiettivi**

È un servizio rivolto ai privati e propone imbiancatura abitazioni, verniciatura serramenti e cancellate, piccole manutenzioni domestiche, spalatura neve, pulizia gronde, piccoli traslochi. Questo settore, è attualmente fermo perché l'operatore addetto che ha dato le dimissioni a fine 2018 sino ad oggi non è stato sostituito.

### **I servizi esterni**

I servizi esterni in atto riguardano il trasporto di persone in carrozzina su richiesta dei Servizi sociali del Comune di Arcore. I viaggi effettuati nel 2020 sono stati 8 ed hanno riguardato una persona svantaggiata nei mesi di gennaio e febbraio, dopo il lockdown l'attività si è fermata.

## **La Serra**

### **Attività e obiettivi**

La Serra è una struttura che si occupa di florovivaistica ed in particolare di: produzione e vendita di piante stagionali, allestimenti floreali per manifestazioni, composizioni floreali su richiesta, confezionamento di bomboniere.

L'attività, svolta in una serra di ca. 450 mq., estende la sua presenza sul territorio attraverso esposizioni a fiere e banchetti di vendita esterni, durante le ricorrenze religiose o altri eventi. La sua collocazione nel centro di Arcore ne fa una vetrina per tutto il nostro Arcipelago e offre occasioni di relazione e incontro con la comunità.

L'attività è gestita da un'operatrice qualificata coadiuvata da diversi volontari (30 nel 2020 per un totale di 1600 ore). Nonostante l'emergenza Covid, che ha azzerato le manifestazioni esterne e la partecipazione a fiere, la Serra ha lavorato abbastanza bene nel 2020 anche grazie ad alcune significative commesse arrivate a fine anno, che le hanno consentito di sostenere il bilancio economico ma anche incrementare il bilancio sociale, soprattutto in termini di visibilità e relazioni sociali sul territorio. Ricordiamo tra queste il progetto ghirlande col comune di Arcore e i gadget donazione con l'azienda ST di Agrate. Per Natale, grazie anche all'aiuto dei volontari, siamo riusciti ad integrare le vendite con oggetti originali realizzati a mano che sono stati molto apprezzati e hanno avuto un buon riscontro.

Sempre nel 2020 abbiamo accolto 2 persone per la messa alla prova: sono venute per diversi mesi mezza giornata la settimana. Sono poi stati inseriti nel corso dell'anno quattro persone in tirocinio, provenienti dall'area del disagio psichico e della disabilità. Ricordiamo poi il significativo valore sociale dei volontari, che con la loro testimonianza e il loro impegno, contribuiscono in modo determinante allo svolgimento delle attività in Serra.

## **Strategia a medio termine**

In questo momento la strategia a medio termine è ricostruire e riconsolidare il patrimonio di lavoro, commesse e clienti che nel 2020 ha subito un drastico ridimensionamento a causa della crisi generalizzata dovuta al Covid. Purtroppo, il perdurare dell'emergenza non promette bene neanche per il 2021 e quindi obiettivo immediato è contenere il più possibile gli effetti della crisi dovuta alla pande-

mia, sia a livello economico che di bilancio sociale per poi ripartire e ricostruire progressivamente al termine dell'emergenza



# **Situazione economico finanziaria**

## **Costruzione della ricchezza**

	2020	2019	differ.	Var.%
<b>FATTURATO NETTO</b>	<b>413.417</b>	<b>432.295</b>	<b>18.878</b>	<b>4,37</b>
Variazioni delle rimanenze	811 -	1.766		
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>414.228</b>	<b>434.061</b>	<b>19.833</b>	<b>4,57</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>139.390</b>	<b>140.313</b>	<b>923</b>	<b>-0,66</b>
Materie prime	75.300	52.124	-23.176	44,46
Per servizi	59.930	59.687	-243	0,41
per godimento beni terzi	-	5.140		
serv.zi amm.vi e oneri diversi	4.160	23.362	19.202	-82,19
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>	<b>274.838</b>	<b>293.748</b>	<b>18.910</b>	<b>-6,44</b>
Costo del personale	273.155	295.840	22.685	-7,67
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>1.683</b> -	<b>2.092</b>	<b>-3.775</b>	
Ammortamenti	24.956	18.072	-6.884	38,09
<b>MARGINE OPERATIVO NETTO</b>	<b>23.273</b> -	<b>20.164</b>	<b>-43.437</b>	
<b>GESTIONE ACCESSORIA</b>				
Altri ricavi e proventi	57.625	52.129	-5.496	10,54
<b>RISULTATO OPERATIVO GLOBALE</b>	<b>34.352</b>	<b>31.965</b>	<b>-2.387</b>	<b>7,47</b>
<b>GESTIONE FINANZIARIA</b>				
Proventi finanziari		693		
Interessi passivi	3.121	2.074	-1.047	50,48
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>	<b>31.231</b>	<b>30.584</b>	<b>-647</b>	<b>2,12</b>
Imposte	331	598	267	-44,65
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>30.900</b>	<b>29.986</b>	<b>-914</b>	<b>3,03</b>

### **Il valore della produzione**

Il valore della produzione registra una diminuzione ma, in un periodo lavorativo come quello appena trascorso con l'emergenza Covid, crediamo sia stato realizzato un risultato soddisfacente. Si sono registrate diverse chiusure per alcune attività ed in modo particolare nei mesi di marzo e aprile. Ciò ha cambiato significativamente i risultati delle diverse attività.

<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>			
<b>2020</b>	<b>413.417</b>	Var.% su 2019	<b>-4,37</b>
<b>2019</b>	<b>432.295</b>	Var.% su 2018	<b>-10,32</b>
<b>2018</b>	<b>482.067</b>	Var.% su 2017	<b>1,60</b>
<b>2017</b>	<b>473.457</b>	Var.% su 2016	<b>5,94</b>

## Composizione dei valori della produzione

Il Laboratorio ha incrementato la produzione del 22,66% anche grazie ad alcune commesse legate all'emergenza (tappi per Amuchina) che ha compensato il calo delle commesse abituali.

I Giardini hanno visto una riduzione del fatturato significativa (il 16,85%) dovuta ai periodi di chiusura nei quali non si poteva svolgere alcuna attività.

Il Tendone solidale è il settore che riduce il suo fatturato di quasi il 50% ed anche questa attività ha risentito delle diverse chiusure trascinando nella riduzione anche il servizio degli sgomberi.

La Serra, nonostante le chiusure, è riuscita a migliorare la sua performance del 19,24%.

Nei Servizi esterni la riduzione è dovuta in particolare alla cessazione delle pulizie presso il Centro "La Vite".

Nella voce "altro" sono inseriti la vendita del rottame e l'attività di alcuni servizi di trasporto protetto.

### COMPOSIZIONE VALORE DELLA PRODUZIONE

	2020	2019		Var. %
Laboratorio	235.223	191.769		22,66
Mercatino	46.196	91.530	-	49,53
Sgomberi	13.045	22.321	-	41,56
Giardini	56.199	67.584	-	16,85
Serra	49.859	41.813		19,24
Servizi esterni	1.552	12.145	-	87,22
Altro	2.491	5.133	-	51,47
	<b>404.565</b>	<b>432.295</b>	-	6,41

## Costi della produzione

I costi della produzione registrano un'ulteriore riduzione anche se poco significativa ma che, aggiunta a quella verificatasi nei due anni precedenti conferma una tendenza di attenzione su questa voce di bilancio. Una buona riduzione anche nei servizi amministrativi e negli oneri diversi.

### COSTI DELLA PRODUZIONE

<b>2020</b>	<b>139.390</b>	Var. % su 2019	-	<b>0,66</b>
<b>2019</b>	<b>140.313</b>	Var. % su 2018	-	<b>7,05</b>
<b>2018</b>	<b>150.956</b>	var.% su 2017		<b>-9,76</b>
<b>2017</b>	<b>167.278</b>	var.% su 2016		<b>1,72</b>

## Ammortamenti

Dopo l'acquisto del capannone e l'adeguamento strutturale della nuova collocazione, gli ammortamenti sono quasi raddoppiati.

Vi è inserita la voce che riguarda la quota relativa agli autoveicoli, oltre all'ammortamento della ristrutturazione della Serra. Il totale degli ammortamenti è salito a quota €. 24.956 con un significativo incremento rispetto all'anno precedente.

## **La distribuzione della ricchezza generata**

Qui indichiamo la distribuzione quantitativa e qualitativa della ricchezza elargita ai diversi portatori di interessi.

In primo luogo a chi presta la sua attività lavorativa come socio lavoratore o come dipendente. Di seguito vengono riportate le retribuzioni annuali, i relativi oneri previdenziali e le quote di trattamento di fine rapporto di lavoro maturato durante l'anno. Rappresenta una voce di ricchezza distribuita a persone fisiche, di particolare valenza sociale.

Gli stipendi diminuiscono di circa l'8% per il ricorso, in alcuni casi, alla Cassa integrazione ordinaria. Un utilizzo molto ridotto, nonostante le diverse difficoltà riscontrate nei diversi settori di attività.

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Salari e stipendi	219.085	230.604	231.417	233.197
Oneri	40.809	46.220	43.484	40.366
Tratt. fine rapp.to	13.261	18.949	21.473	19.578
<b>TOTALI</b>	<b>273.155</b>	<b>295.840</b>	<b>296.374</b>	<b>293.141</b>

Oltre a questa ricchezza la Cooperativa distribuisce valori ad altre realtà che indichiamo di seguito.

### **Assicurazioni**

Per i diversi aspetti assicurativi (attività industriali, autoveicoli, tutela legale) la Cooperativa versa alle società di assicurazioni la somma di €. 10.028.

### **Prestazioni di terzi**

Riguardano i consulenti professionisti per la sicurezza, la privacy, la gestione del personale e la contabilità. Nel 2020 in alcuni casi non si sono registrati costi. In altri il costo è stato davvero simbolico. I professionisti da sempre dimostrano nei confronti della Cooperativa e del nostro arcipelago una fattiva solidarietà con la loro qualificata e preziosa collaborazione. Un atteggiamento che denota la volontà di esprimere una fattiva e concreta solidarietà. È un indice che rappresenta al meglio il "clima" cittadino che circonda la nostra realtà. Le spese complessive sono state di €. 6.218.

### **Iscrizione a Confcooperative.**

Il costo per l'iscrizione a Confcooperative per il 2020 è stato di € 935.

### **Utile o perdita di esercizio**

Non dobbiamo essere tratti in inganno relativamente all'utile realizzato. In realtà avremmo potuto presentare il bilancio in pareggio e l'utile è stato possibile grazie alla donazione del cinque per mille da parte dell'Associazione del volontariato di Arcore. Un intervento per rafforzare la presenza in ambito lavorativo delle persone con disabilità. È un sostegno per dare serenità e sicurezza per il futuro di queste

persone. Se la parte determinante del fatturato riguarda il lavoro per conto terzi, non sempre è possibile guardare il futuro con prospettive rassicuranti. In un periodo pieno di difficoltà ed incertezze questo contributo ci permette di essere in grado di affrontare le prossime sfide.

#### UTILE O PERDITA D'ESERCIZIO

<b>2020</b>	<b>29.966</b>
<b>2019</b>	<b>30.209</b>
<b>2017</b>	<b>13.422</b>
<b>2016</b>	<b>15.113</b>

#### Provenienza delle risorse economiche

La tabella sottostante riporta la separazione tra fonte pubblica e privata delle risorse economiche.

	<b>P.A.</b>	<b>Privati</b>	
<b>Valore della produzione</b>	8.851,80	404.565,38	<b>413.417,18</b>
<b>Altri ricavi e proventi</b>	10.454,95	47.169,20	<b>57.624,15</b>
	<b>19.306,75</b>	<b>451.734,58</b>	<b>471.041,33</b>

Le risorse provenienti dalla Pubblica amministrazione sono pari a 19.306,75 € di cui 8.120 € riconducibili alla Serra, 491,80 € al Servizio sgomberi, 240,00 € per i Trasporti. Le doti lavoro pesano per 9.768,50 € mentre il contributo del 5x1000 è pari a 686,45 €.

Per quanto riguarda i privati, i ricavi ammontano a 451.734,58 € di cui: 235.223,24 € relativi al Laboratorio, 56.198,70 € ai giardini, 46.195,99 € riconducibili al Tendone solidale, 13.045,09 € agli sgomberi, 49.858,71 € alla Serra, 1.552,50 € a prestazioni per servizi. Il 5x1000 donato dall'Associazione del Volontariato Arcore ammonta a 30.201,33 € a cui si aggiunge una fattura di 12.507,87 € dell'Associazione del volontariato per i Trasporti, una donazione di 2.000 € da parte di un privato e un rimborso di 2.460 € da parte della Cattolica Assicurazione per un furto.

#### Raccolta fondi

Nel 2020 non sono state realizzate attività specifiche di raccolta fondi; vi è stata una donazione da parte di un privato di 2.000 €.

### **Criticità emerse e azioni intraprese**

Non sono emerse particolari criticità tali da richiedere azioni di contenimento.

## ***Altre informazioni***

### **Contenziosi e controversie**

Attualmente all'interno della Cooperativa non si registrano contenziosi e controversie.

### **Informazioni su parità di genere**

Nella Cooperativa non vengono messe in atto politiche discriminatorie in relazione al genere delle persone. Non vi sono differenze retributive imputabili ad un genere differente. In fase di assunzione vengono valutate le effettive competenze della persona.

### **Rispetto dei diritti umani**

La Cooperativa tutela i diritti umani delle persone con particolare riferimento a il diritto alla vita, il diritto alla libertà individuale, il diritto all'autodeterminazione, il diritto a un giusto processo, il diritto ad un'esistenza dignitosa, il diritto alla libertà religiosa con il conseguente diritto a cambiare la propria religione, oltre che, di recente tipizzazione normativa, il diritto alla protezione dei propri dati personali (privacy) e il diritto di voto.

### **Prevenzione della corruzione**

Pur consapevoli che le nostre realtà non sono al centro dell'attenzione da parte di chi opera in favore della corruzione la Cooperativa mette in atto tutte le attenzioni necessarie per prevenire tali fenomeni.

## **Conclusioni**

Come da introduzione del Presidente, confermiamo di guardare con comprensione ai risultati realizzati nel 2020, travolto dall'emergenza, e ci auguriamo di poter ritornare nei prossimi anni a un equilibrio sostenibile sia economicamente che a livello di bilancio sociale.

Il risultato raggiunto è frutto del lavoro di operatori, ragazzi, tirocini e volontari che con la loro dedizione rendono possibile il continuare questa esperienza e realizzare la mission dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Va avanti la convenzione con il tribunale di Monza per i lavori socialmente utili che, nel 2020, ha visto occupate in tempi diversi 10 persone in supporto alle varie attività produttive; tra queste ricordiamo la positiva esperienza del laboratorio, in crescita rispetto al 2019; soddisfacente il lavoro nei giardini nonostante la flessione delle entrate rispetto al 2019 anche dovuta ai due mesi di fermo causa lockdown. Prosegue la convenzione ex art. 14 con un'azienda per l'occupazione a tempo indeterminato di una persona svantaggiata. Tendone Solidale e sgomberi hanno risentito in modo significativo dei periodi di chiusura obbligati e comunque del calo di clienti anche negli altri mesi dell'anno; qui, a emergenza cessata, andrà ricostruito il parco clienti, cercando, nella fase transitoria, di contenere le perdite. Abbiamo visto un anno positivo per la Serra, grazie ad alcuni eventi significativi di fine anno, che consentono di contenere la chiusura in perdita del settore rispetto agli anni precedenti e soprattutto di migliorarne la visibilità sul territorio.

La mission sociale della cooperativa è stata comunque perseguita anche nel 2020 con mantenimento del posto di lavoro per i soggetti svantaggiati assunti, l'inserimento lavorativo di tirocini e l'assunzione di una nuova persona svantaggiata nel settore sgomberi. Per questa mission nel 2020 abbiamo avuto il contributo del 5x1000 da parte dell'Associazione del volontariato, a sostegno del lavoro svolto a favore delle persone svantaggiate.

Concludiamo rinnovando un ringraziamento ai nostri volontari, prezioso valore aggiunto delle nostre attività in quanto esperienza di solidarietà, pratica di sussidiarietà e testimoni di gratuità. I volontari esplicano la loro azione in forma individuale, in organizzazioni strutturate e costituiscono un patrimonio da promuovere e valorizzare sia da parte delle istituzioni che delle organizzazioni che li impegnano. La nostra cooperativa continuerà a promuovere e coltivare questa risorsa preziosa.

**Il Consiglio di Amministrazione**